



CERISMAS

**Ridisegnare i processi di cura secondo il
modello value based: esperienze e prospettive a
confronto**

Le sfide organizzative

Prof. Giuseppe Scaratti

Docente di Work and Organizational Psychology

Facoltà di Economia

Università Cattolica di Milano

giuseppe.scaratti@unicatt.it

Neologismi diffusi

Governare l'inatteso

- ✓ resilienza
- ✓ segnali deboli
- ✓ sensibilità alla line

Valori emergenti

- ✓ No blame all'errore
- ✓ Responsabilità transattiva
- ✓ Operare nell'emergenza e nella confusione

Nuove architetture e processi lavorativi

- ✓ Dispersione decisioni
- ✓ Apprendimento collettivo
- ✓ Circolazione e diffusione conoscenze

High reliability organizations

- ✓ sense making
- ✓ loose coupling
- ✓ Enactment
- ✓ mindfulness

Logiche sollecitate

- ✓ da esecuzione a imprenditività
- ✓ da passività ad assunzione di responsabilità
- ✓ da indifferenza a dedizione
- ✓ da evitamento a investimento

fattori emergenti

- ✓ incertezza
- ✓ precarietà
- ✓ modalità arbitrarie di gestione
- ✓ shareholdersip vs stakeholdership

rischi

- ✓ rassegnazione
- ✓ disinvestimento
- ✓ chiusura
- ✓ disincanto
- ✓ opportunismo
- ✓ rassegnazione adempistica

presenza dell'inatteso

- ✓ ambiguità
- ✓ imprevedibilità
- ✓ provvisorietà
- ✓ instabilità

Nuovi vocabolari organizzativi

Conoscenza

**Organizational
learning**

**Teorie
dichiarate e
teorie in uso
(Argyris,
Schön, 1998)**


**System of
activity**

**Practice evidence
based
(Hammersley,
2016)**

**Culture
lavorative
professionali
organizzative**

Sistema “tecnico”

Sistema “sociale”



Organizzazione
del lavoro,
struttura,
materialità e
spazi

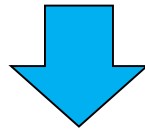
Relazioni,
gruppi, culture
e identità
professionali

**Orientamenti:
generare valore individuale, sociale e organizzativo**



individuale

Motivazione
Commitment
Proattività
Investimento
Contratto psicologico
Disponibilità
Agency



Sociale

fiducia
rispetto
collaborazione
relationship
Cooperazione&conflitto
partecipazione

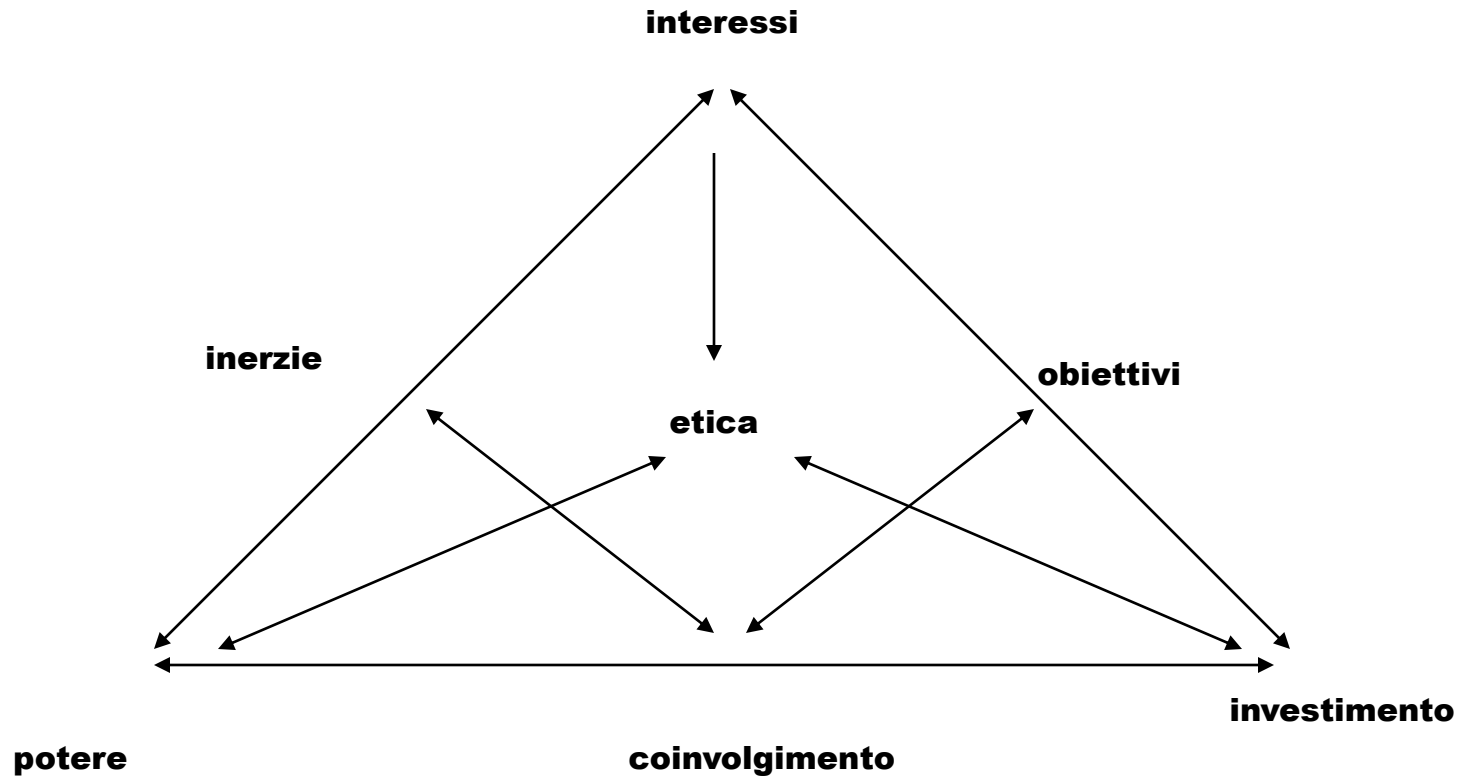


Organizzativo

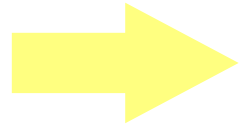
Cittadinanza organizzativa
Sense making
Cultura organizzativa
CRS
Tensione verso comuni
risultati
Logica strumentale vs
logica valoriale

Tra sistema tecnico e sistema sociale:

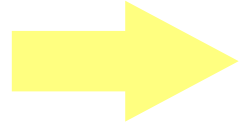
- ✓ **il modello ingegneristico non basta**
- ✓ **pratiche e routine**
- ✓ **culture, relazioni professionali e interprofessionari**
- ✓ **rapporti disciplinari e transdisciplinari**



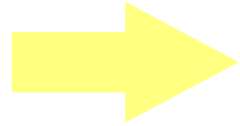
Per un autentico orientamento value based



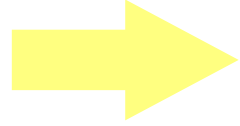
Evitare the triumph of emptiness



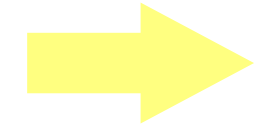
Oltre l'adempimento opportunistico



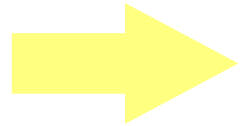
Ethic as responsive & responsibility



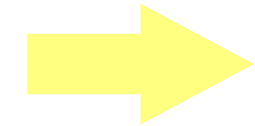
**Riflessività operativa vs stupidità
organizzativa**



Logiche di expansive learning



Trasformare il proprio mindset



Recuperare autentica stakeholdership