



Milano, 8 Febbraio 2017
ore 14.00

I sistemi di misurazione delle performance, lungi dal qualificarsi come meri strumenti tecnici, assumono il ruolo di veri e propri processi manageriali finalizzati a guidare i comportamenti di manager e professionisti verso il raggiungimento degli obiettivi istituzionali ed aziendali. La costruzione e l'utilizzo di appropriate misure di performance consente, infatti, di stimolare percorsi di integrazione professionale a livello intra ed inter-organizzativo, nonché di bilanciare necessità "diagnostiche" di programmazione e monitoraggio con esigenze "interattive" di motivazione e coinvolgimento.

IL CERISMAS Day di quest'anno intende offrire un'occasione di confronto sul tema, anche alla luce dei risultati di diversi progetti di ricerca condotti in aziende sanitarie, ospedaliere e territoriali. L'evento si struttura attraverso relazioni di ricercatori CERISMAS ed interventi di esperti.

Il Centro di Ricerche e Studi in Management Sanitario è un'associazione che si propone di promuovere, coordinare e sviluppare gli studi e la ricerca nelle discipline della gestione delle aziende sanitarie. Fondata nei primi mesi del 2000, su iniziativa dell'Università Cattolica del Sacro Cuore e dalla Fondazione IRCCS Istituto Neurologico Carlo Besta, il CERISMAS rappresenta, attualmente, oltre 60 aziende associate.

La tensione continua verso l'innovazione e la sperimentazione "sul campo", la volontà di interpretare il management delle aziende sanitarie come l'inevitabile punto di incontro di competenze interdisciplinari, l'esigenza di confrontarsi con quanti operino direttamente sul campo e l'esperienza internazionale costituiscono i valori che orientano il percorso di apprendimento e di sviluppo di nuove conoscenze del CERISMAS.

Le aree di attività in cui è impegnato riguardano:

- la ricerca: istituzionale e su commessa
- gli eventi: convegnistica e workshop
- la formazione
- i progetti sul campo

Informazioni

Centro di Ricerche e Studi in Management Sanitario
c/o Università Cattolica del Sacro Cuore
Via Necchi 7, III piano - 20123 Milano
Tel.: +39 02 7234 3907 - Fax : +39 02 7234 3828
www.cerismas.com - cerismas@unicatt.it

CERISMAS Day

*Misurare le performance
tra integrazione, engagement
e controllo*

**Aula Pio XI
Università Cattolica del Sacro Cuore
Largo A. Gemelli 1
Milano**



CERISMAS

**Centro di Ricerche e Studi
in Management Sanitario**



PROGRAMMA

14.00 Registrazione partecipanti

14.30 Benvenuto

Eugenio Anessi Pessina, Direttore CERISMAS

14.45 Misurare le performance in sanità in prospettiva manageriale: inquadramento delle ricerche CERISMAS

Introduce e modera: **Americo Cicchetti**, Responsabile Area Eventi CERISMAS; Direttore ALTEMS

15.00 La misurazione delle performance nell'assistenza primaria: il caso dell'AUSL di Parma

Relazione di: **A. Cifalinò, D. Mascia, E. Vendramini**

Discussant: **F. Nicolini**, Direttore Generale, Azienda Ospedaliera Arcispedale Santa Maria Nuova – IRCCS

15.30 Il ruolo delle mappe strategiche nell'accesso integrato alla rete socio-sanitaria

Relazione di: **A. Cifalinò e I. Lisi**

Discussant: **F. Novaco**, Direttore Socio-Sanitario, AUSL Modena e **P. Guerra**, Dirigente Settore Politiche Sociali, Sanitarie e per l'Integrazione, Comune di Modena

16.00 Programmazione e controllo e governo dell'equità: il caso dell'AUSL di Reggio Emilia

Relazione di: **A. Cifalinò e E. Passetti**

Discussant: **A. Tanese**, Commissario Straordinario, ASL Roma 1

16.30 I sistemi di misurazione delle performance come determinanti di innovazione organizzativa in ospedale

Relazione di: **A. Cifalinò e P. Sacco**

Discussant: **M. Bosio**, Direttore Generale ATS della Città Metropolitana di Milano

17.00 Sistemi di misurazione delle performance, obiettivi istituzionali e processi di cambiamento organizzativo: il punto di vista regionale

Intervento di: **A. Marcolongo**, Direzione Centrale Salute, Integrazione Socio-Sanitaria, Politiche Sociali e Famiglia, Regione Friuli Venezia Giulia

17.30 Chiusura dei lavori

Eugenio Anessi Pessina, Direttore CERISMAS

SCHEDA DI ISCRIZIONE

CERISMAS Day

Misurare le performance tra integrazione, engagement e controllo

MERCOLEDÌ, 8 FEBBRAIO 2017

La partecipazione è gratuita. Le iscrizioni verranno accettate in ordine cronologico e dovranno essere effettuate **entro venerdì 3 Febbraio 2017.**

La Segreteria invierà conferma di partecipazione.

DA INVIARE A: Segreteria CERISMAS

Tel. 02.7234.3907 - Fax. 02.7234.3828

E-mail: cerismas@unicatt.it

Nome _____

Cognome _____

Ente di appartenenza _____

E-mail _____

Posizione funzionale _____

Informativa ai sensi del D.Lgs.196/2003

Cerismas in qualità di titolare del trattamento, garantisce la massima riservatezza dei dati da Lei forniti in ottemperanza alle disposizioni del D.Lgs.196/2003. Le informazioni raccolte verranno utilizzate ai fini organizzativi del corso. In ogni momento, a norma dell'articolo 7 del citato decreto, potrà avere accesso ai Suoi dati e chiederne la modifica o la cancellazione. Compilando la scheda d'iscrizione, avrà la possibilità di ricevere materiale informativo su future e analoghe iniziative promosse da Cerismas.

Ove fosse interessato, barri la casella qui accanto.