



CERISMAS

CERISMAS DAY 2018
L'operations management:
modelli e soluzioni per creare valore in sanità

***L'operations management* nelle aziende sanitarie:**
come e perché?

Stefano Villa

Professore Associato di Economia Aziendale, Università Cattolica, Facoltà di Economia (sede di Roma)

Responsabile Area Operations Management CERISMAS (Centro di Ricerche e Studi in Management Sanitario) e ALTEMS (Alta Scuola di Economia e Management dei Sistemi Sanitari)



CERISMAS

Agenda

- ✓ Cosa?
- ✓ Perché?
- ✓ Come?

Cosa è?



GERISMAS



Processi primari
Attività Clinico Assistenziali

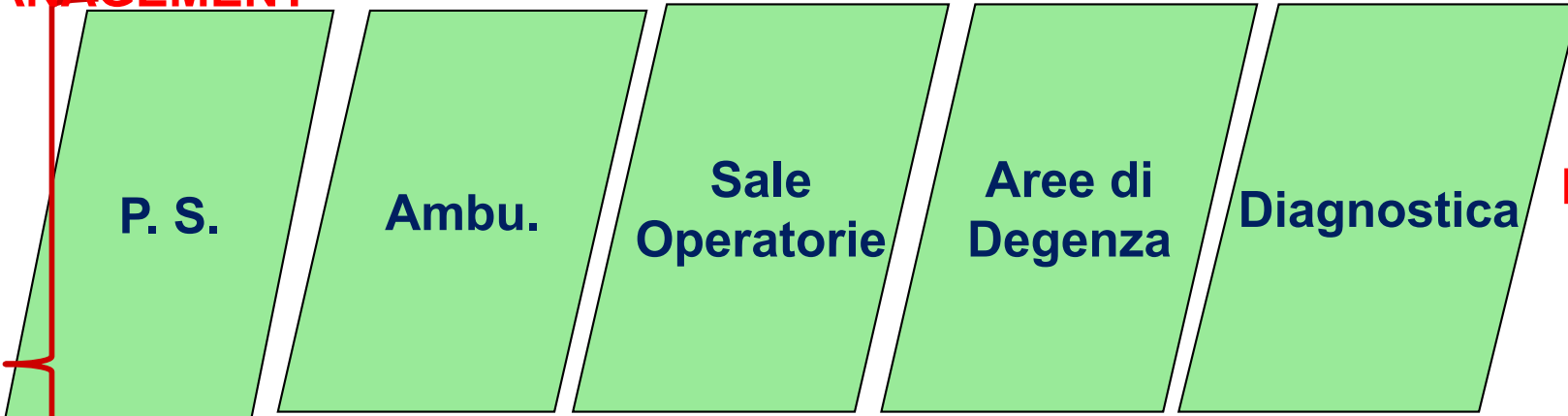


Profili di cura, audit clinico, PDTA
(appropriatezza, efficacia clinica)

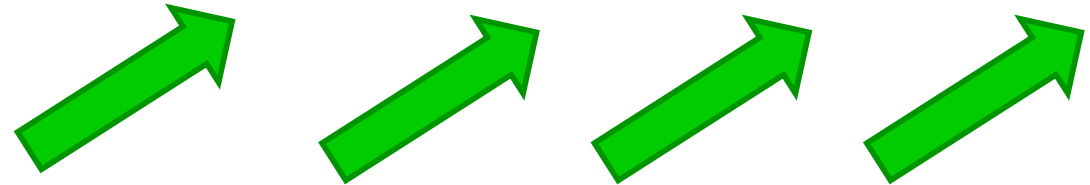


**OPERATIONS
MANAGEMENT**

Aree produttive



**Logistica del
paziente**



**Logistica delle
Cose / Supply
Chain Management**

Farmaci, dispositivi medici, materiale sanitario, beni economici

Una nuova dimensione



CERISMAS

**Specialità Cliniche
(dimensione dei saperi)**

Piattaforme ambulatoriali

Aree di degenza

Sale Operatorie

Diagnostica

Pronto Soccorso

Dimensione operations/produzione



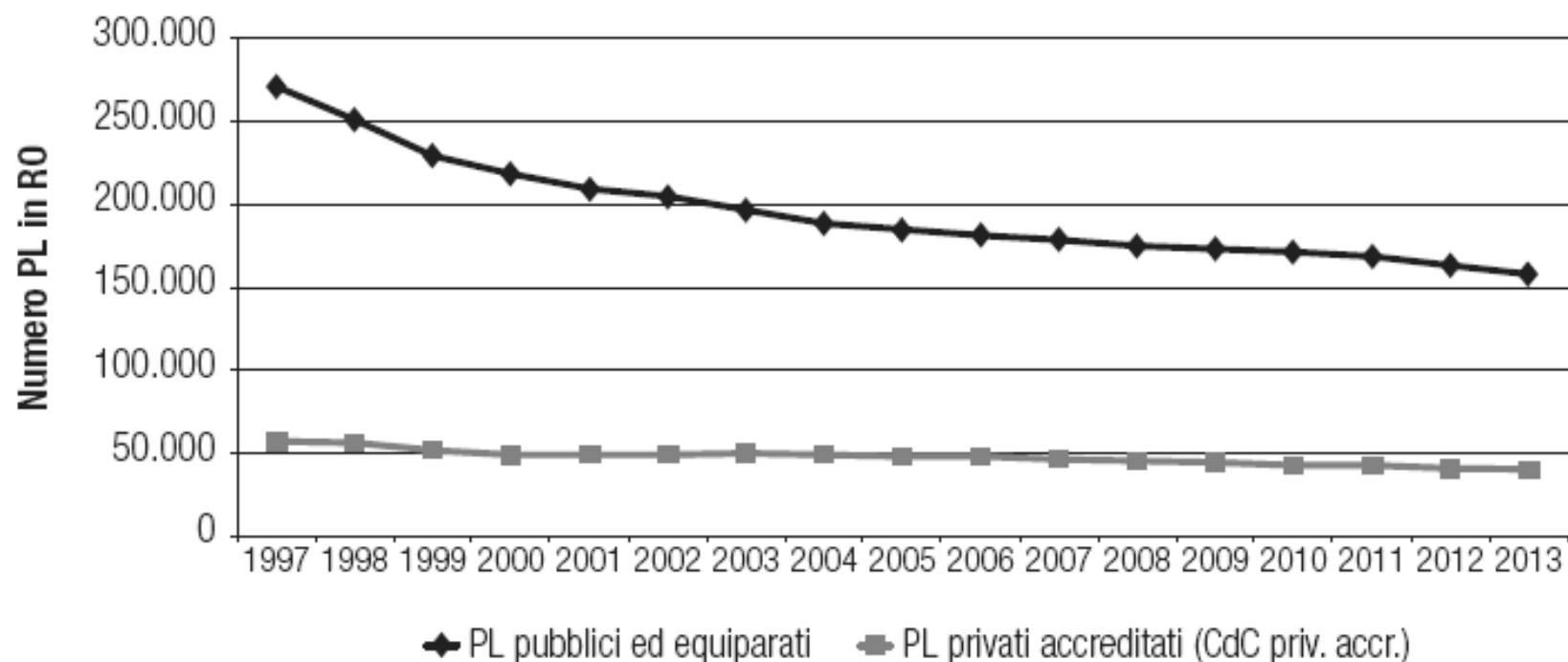
CERISMAS

I tempi sono maturi Il contesto di riferimento

- Cambio del quadro epidemiologico
 - Pazienti cronici, anziani, co-morbidità
- Iper-specializzazione della medicina
- Evoluzione dei modelli di organizzazione delle cure (e.g. ospedale per intensità delle cure)
- Contrazione delle risorse
- Evidenze crescenti dell'impatto di questa dimensione su qualità e sicurezza delle cure

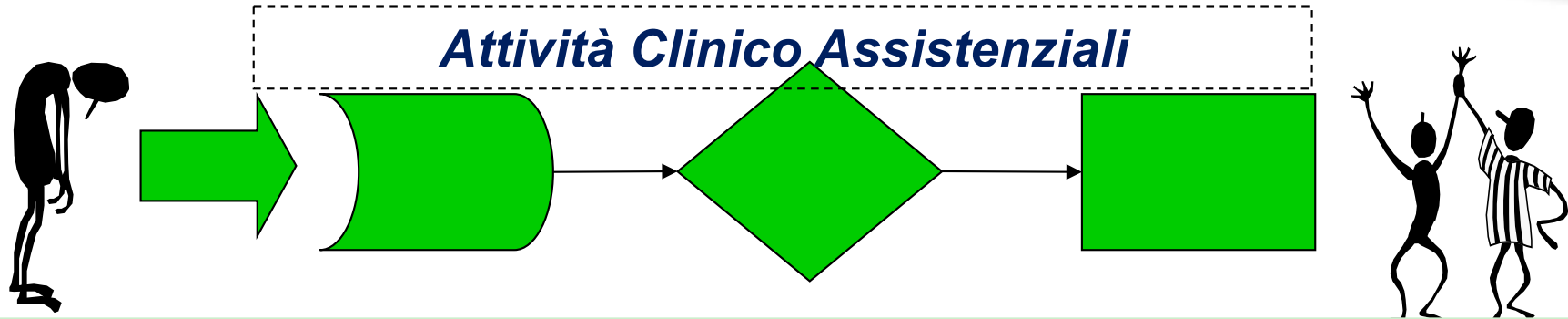


Figura 3.4 **Numero di posti letto previsti (RO, acuti e non acuti), pubblici ed equiparati e privati accreditati (1997-2013)**





Perché parlare di logistica in sanità? L'impatto su qualità e sicurezza



Pazienti in attesa

Pazienti in appoggio

Assistenza frammentata

Ritardi e tempi lunghi

Sprechi

Errori nella gestione dei farmaci

Casi cancellati e rinviati

Ritardi nella
refertazione degli esami

Problemi legati ad una cattiva gestione delle operations

Cosa e perché?



LOGISTICA DEL PAZIENTE

Bensa Giuliana, responsabile area progetti CERISMAS

Discussants

Silvia Briani, Direttore Sanitario, Azienda Ospedaliero-Universitaria Pisana

Maria Elena D'Alfonso, Responsabile Programmazione Operativa,
Accoglienza e Accesso, Fondazione Policlinico Universitario "A. Gemelli"

LOGISTICA DELLE COSE

Stefano Villa, responsabile area operations CERISMAS e ALTEMS

Discussant

Thomas Schael, Direttore Generale, Azienda Sanitaria dell'Alto Adige

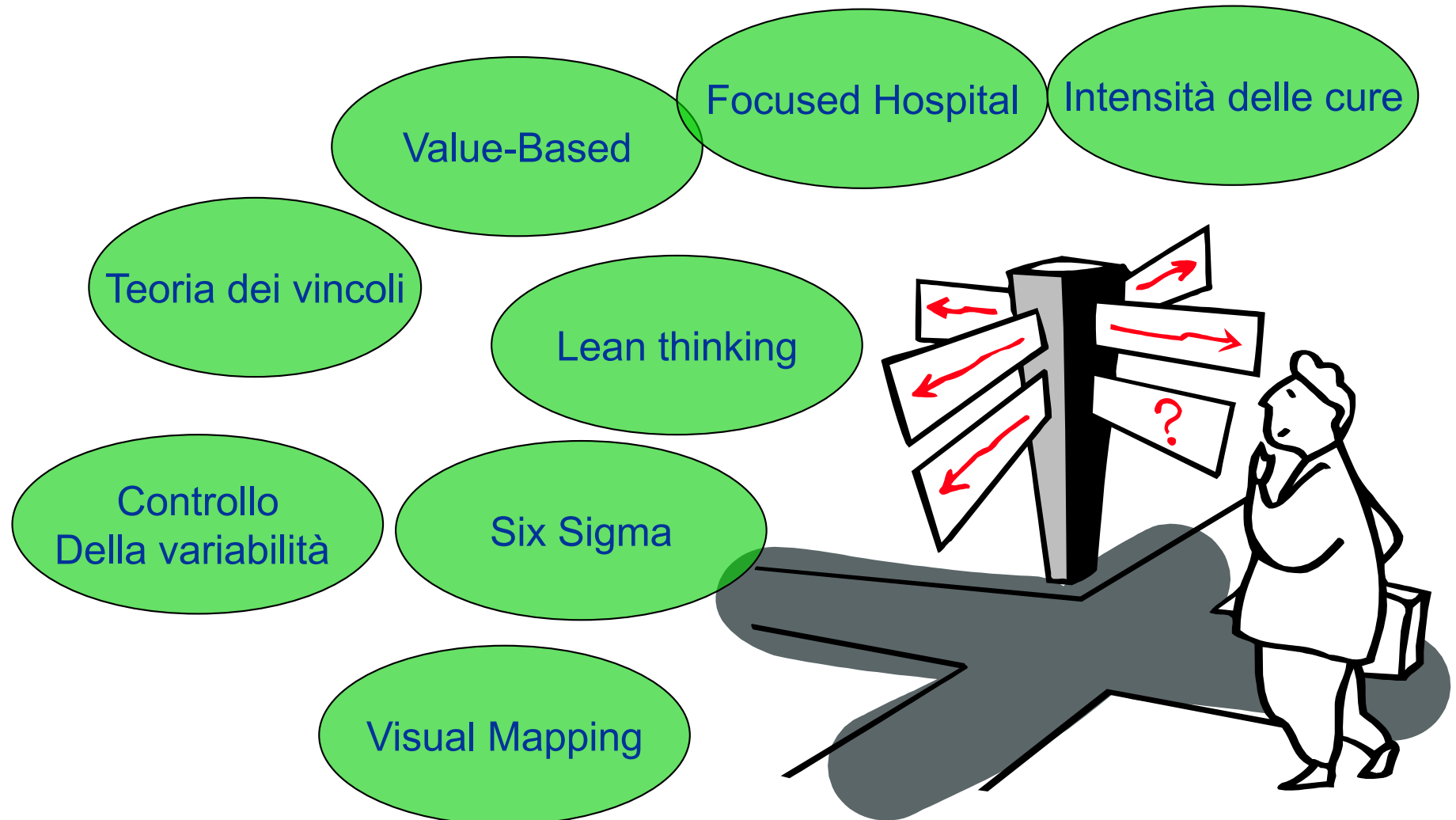
Valeria Belvedere, Ricercatore di Economia e Gestione delle imprese

Discussant:

Giovanni Soro, Direttore Generale, Ordine Ospedaliero S. Giovanni di Dio
Fatebenefratelli Provincia Lombardo-Veneta

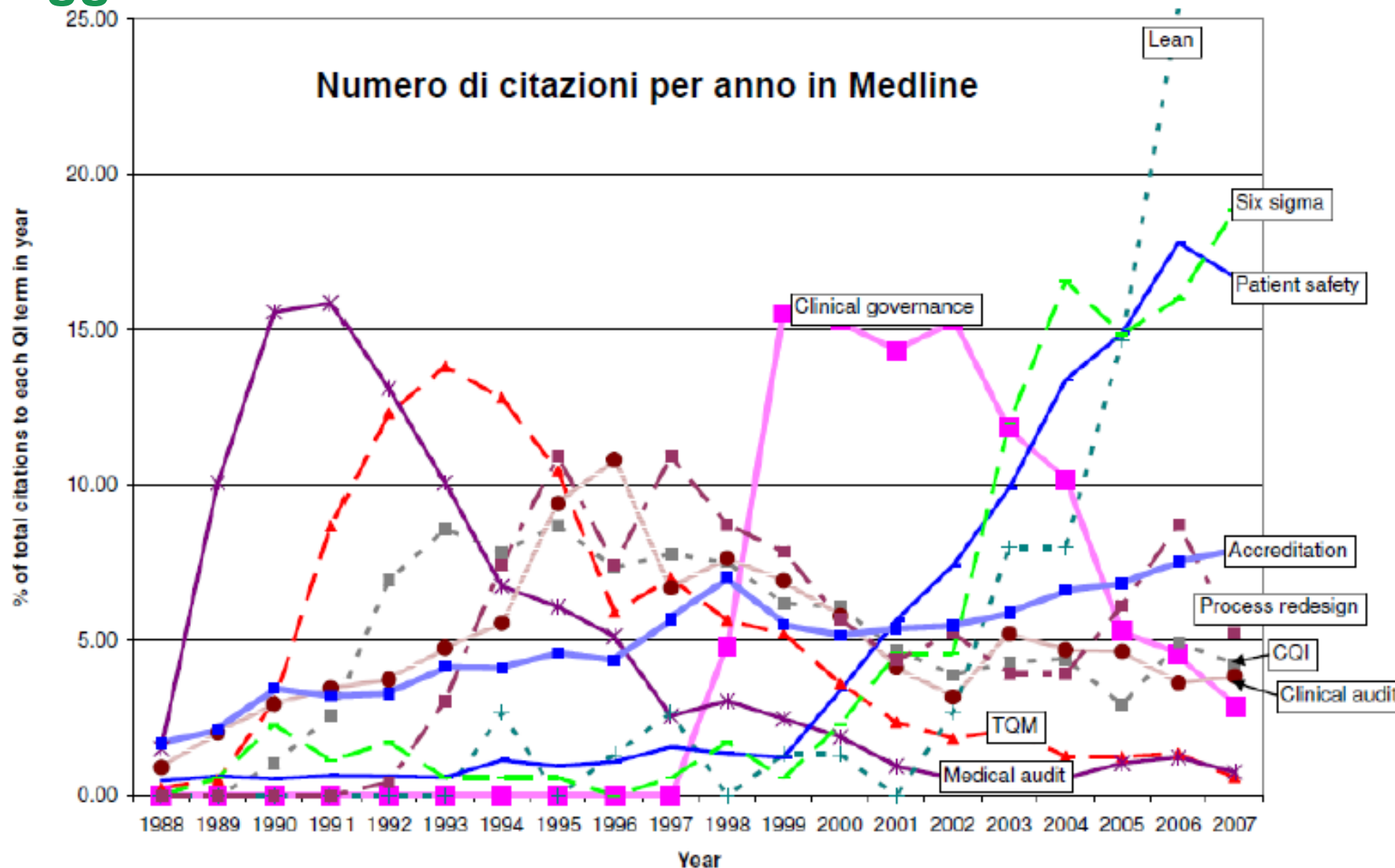


Come?





... anche per evitare che diventi una moda passeggera!!!



Modified from Walshe K (2009) Pseudoinnovation: The development and spread of health care quality improvement methodologies.



CERISMAS

Due suggerimenti!!!

1. Keep it simple!!!
2. Integrazione ed approccio di sistema

Keep it simple!!!

- Strumenti semplici
- Win-Win Solutions
- Non sovraccaricare la funzione di troppi obiettivi e responsabilità
«governo dei flussi (pazienti e beni) tra le diverse aree produttive
di un'azienda sanitaria»



CERISMAS

Integrazione ed approccio di sistema

Governo Clinico / (disease management)

- ✓ Il focus è su processi di cura / condizioni cliniche
- ✓ Percorsi Diagnostici Terapeutici ed Assistenziali (PDTA)
- ✓ Appropriately ed efficacia clinica

Assetti Organizzativi

- ✓ Non esiste una ripartizione organizzativa migliore delle altre o un background preferibile
- ✓ Responsabilità strutturata sulle operations
- ✓ Chiari obiettivi (dalla direzione strategica)
- ✓ Rivedere i sistemi di P&C per tenere conto di questa nuova dimensione

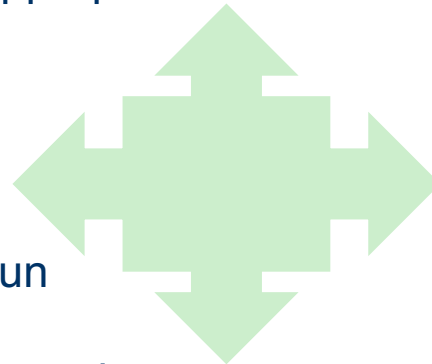
Operations management (assetto tecnico)

➤ Elevati standard di servizio

- Programmazione capacità produttiva
- Organizzazione dei processi
- Tecnologie e S. I.
- Lay-out ed organizzazione degli spazi

Persone

- ✓ Leadership
- ✓ Commitment
- ✓ Competenze
- ✓ Valorizzazione del ruolo dei professionisti



Come?



RAPPORTO TRA OPERATIONS E GOVERNO CLINICO

Stefano Villa, Responsabile Area Operations Management

Discussant:

Andrea Cambieri, Direttore Sanitario, Fondazione Policlinico Universitario
"A. Gemelli"

Enzo Gottardi, Direttore Pronto Soccorso, Ospedale di Sassuolo

PERSONE E ASSETTI ORGANIZZATIVI

Tavola Rotonda: «Introdurre la funzione *Operations* nelle aziende sanitarie: un problema di tecniche o di persone?»

Modera Giuseppe Scaratti, Responsabile Area Leadership e Culture organizzative CERISMAS

Partecipano:

Massimo Annicchiarico, Direttore generale, AUSL di Modena

Riccardo Bui, Direttore Operativo, Istituto Clinico Humanitas

Teresa Montella, Direttore Gestione Operativa, AUSL Reggio Emilia



CERISMAS

BUON CERISMAS DAY!!!