



CERISMAS

La costituzione di gruppi di acquisto: pre-condizioni, risultati attesi, modalità implementative

18 Giugno 2018

Giuliana Bensa, Responsabile Area Progetti sul Campo e Ricercatrice CERISMAS - giuliana.bensa@unicatt.it

In rappresentanza del Gruppo di Ricerca costituito da:

Valeria Belvedere, Giacomo Frittoli e Simone Laratro

www.cerismas.com

Agenda

- › Sintesi dei risultati della ricerca Cerismas sulla Centralizzazione degli Acquisti
 - Fase I: verificare la propensione degli Enti del Tavolo ai Gruppi di Acquisto Centralizzati;
 - Fase II: confrontare i processi di acquisto in atto negli Enti del Tavolo in relazione ad un sottoinsieme di beni fungibili selezionati con criteri condivisi.
- › Discussione dei risultati e confronto con:
 - Dott. Roberto Giordano, Business Integration Partners (BIP), Responsabile Area Sanità
 - Dott. Giovanni Maria Soro, Ordine Ospedaliero San Giovanni di Dio Fatebenefratelli provincia Lombardo-Veneta, Direttore Generale

Fase I: obiettivo e metodologia

- › Obiettivo: verificare la propensione degli Enti del Tavolo ad organizzare un Gruppo di Acquisto.

- › Metodologia: compilazione di un questionario per il confronto delle logiche di organizzazione degli acquisti presso gli Enti e del grado di interesse verso un possibile Gruppo di Acquisto.

- › Enti partecipanti alla ricerca:
 - Fondazione Opera San Camillo
 - Fondazione Poliambulanza Istituto Ospedaliero
 - Fondazione Policlinico Universitario A. Gemelli
 - Provincia Lombardo Veneta – Ordine Ospedaliero di San Giovanni di Dio - Fatebenefratelli

Opportunità della partecipazione a Gruppo di Acquisto

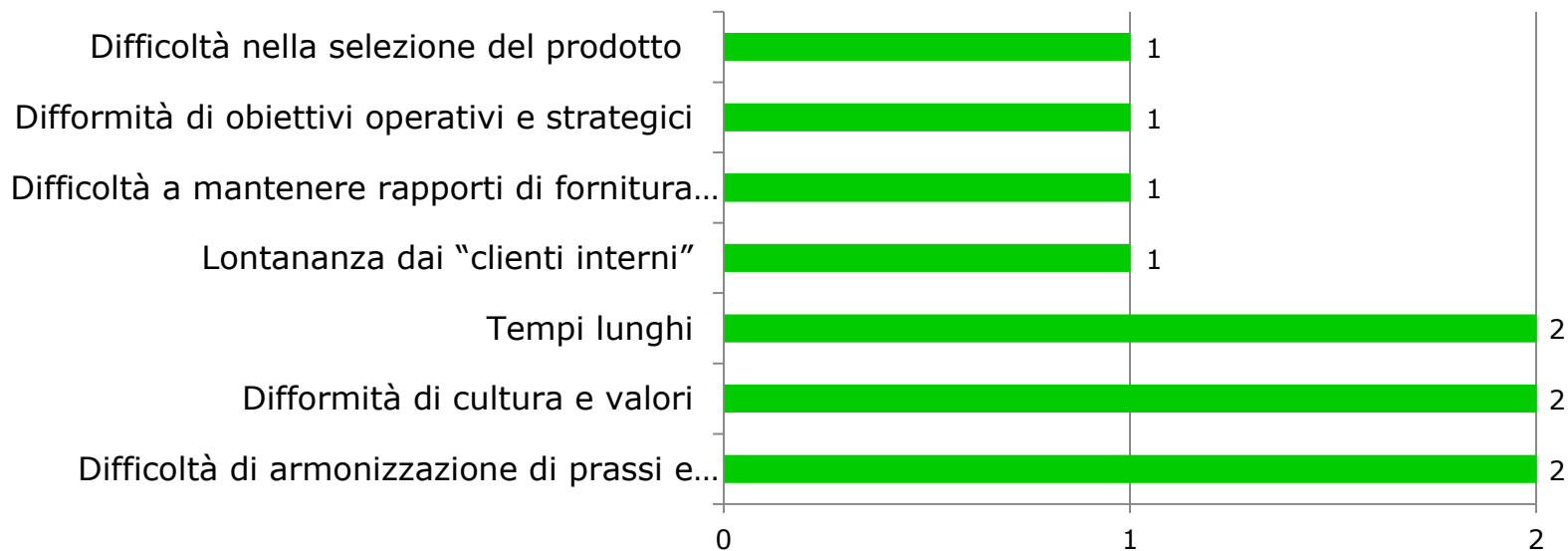
- › Opportunità con valutazione >5 (scala 1-7)



Prevale una valutazione molto positiva sulle opportunità generate da un Gruppo di Acquisto

Rischi della partecipazione a Gruppo di Acquisto

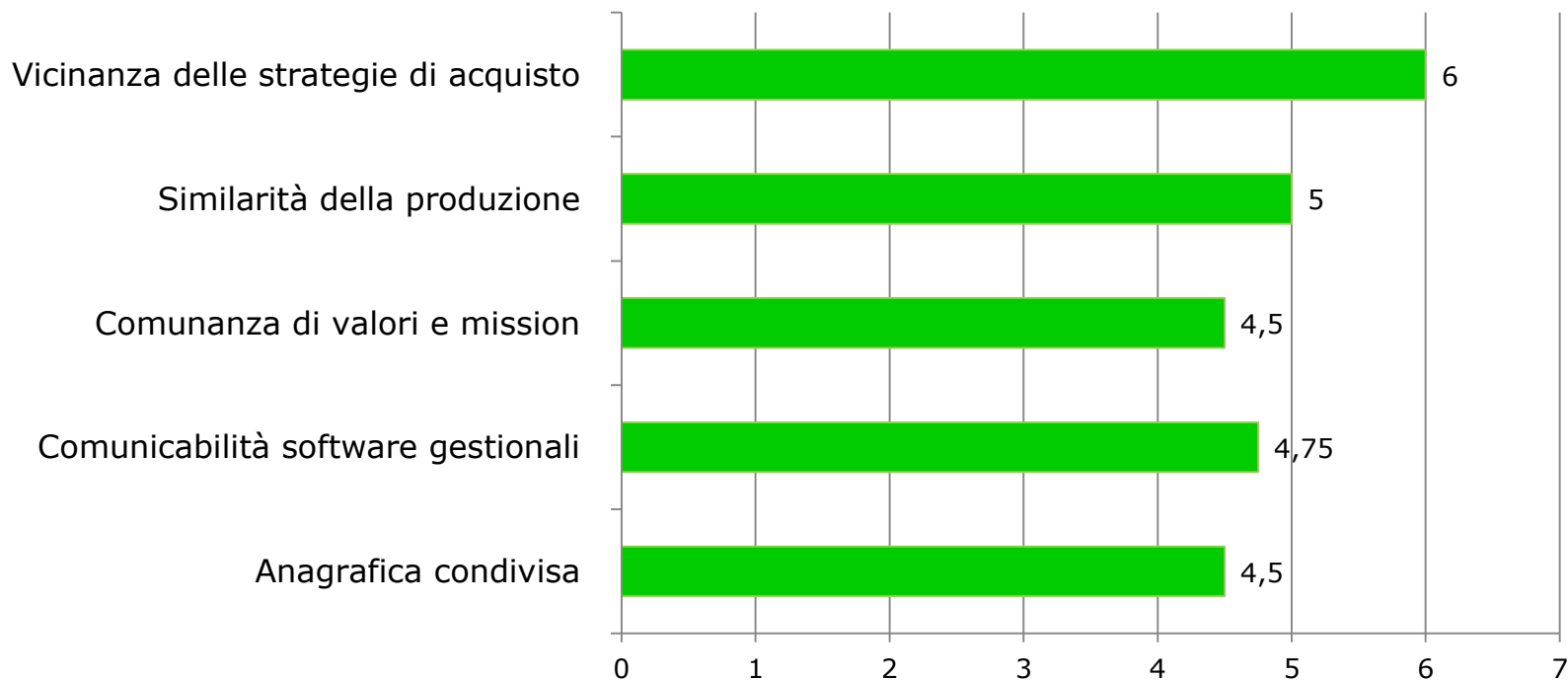
- › Rischi con valutazione >5 (scala 1-7)



Il rischio che assume la valutazione più bassa è quello legato ai costi di avvio di un Gruppo di Acquisto

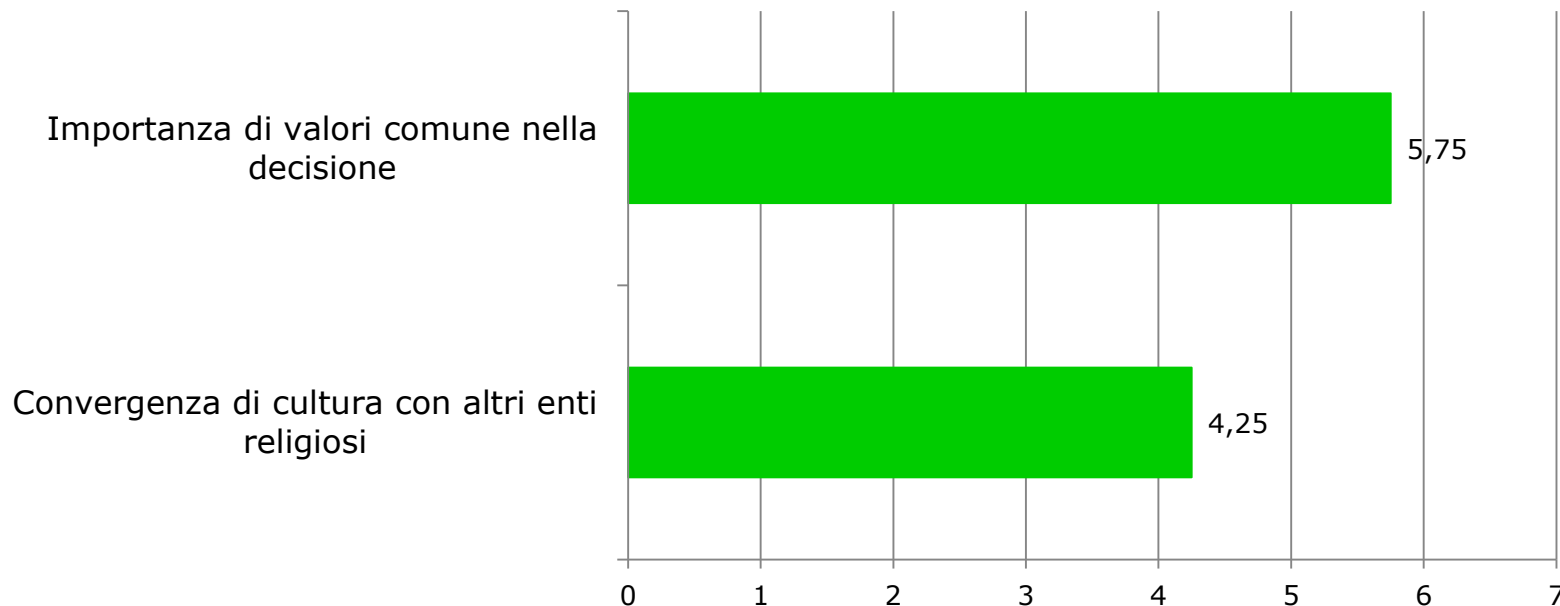
Importanza pre-condizioni per politiche di centralizzazione

- › Valutazione media (scala 1-7) della rilevanza di pre-condizioni specifiche per l'avvio di un Gruppo di Acquisto



Importanza valori e cultura per politiche di centralizzazione

- › Valutazione media (scala 1-7) della rilevanza di valori e culture condivise per l'avvio di un Gruppo di Acquisto



Evidenze della Fase I e nuovo ambito di approfondimento

- › **Significativo grado di interesse** verso l'ipotesi di partecipazione ad un Gruppo d'Acquisto
- › Percezione di **elevata utilità** in relazione alla possibilità di **ridurre i costi** di acquisto ed **accrescere l'efficienza** del processo
- › Percezione di **rischi** relativi ai **tempi di realizzazione** del progetto e alla **possibile difformità di prassi/logiche** di acquisto tra Enti
- › **Rilevanza di valori e cultura** per l'adesione ad un progetto di centralizzazione degli acquisti

Fase II: obiettivo e metodologia

- › Obiettivo: confrontare i processi di acquisto per insieme di beni fungibili, selezionati per minimizzare l'impatto della varietà dei componenti degli Enti del Tavolo, rispetto ai seguenti criteri:
 - Dimensione complessiva
 - Presenza sul territorio
 - Tipologia di servizi sanitari prevalenti

- › Metodologia: interviste strutturate a tutti i soggetti coinvolti nel processo di acquisto, dalla fase di selezione del fornitore sino alla sua valutazione ex-post.

Fase II: Enti partecipanti

- › Enti partecipanti alla seconda fase della ricerca:
 - Fondazione Opera San Camillo
 - Fondazione Poliambulanza Istituto Ospedaliero
 - Fondazione Policlinico Universitario A. Gemelli
 - Provincia Lombardo Veneta – Ordine Ospedaliero di San Giovanni di Dio - Fatebenefratelli
 - Fondazione Don Carlo Gnocchi

Beni fungibili selezionati

Guanti (sterili non chirurgici / non sterili)



Sistema vacutainer



Ausili monouso ad assorbenza per incontinenza



Ossigeno in recipienti a pressione mobili



Guanti

- › **Numero fornitori attivi:** variabile in funzione del grado di accentramento/decentramento della funzione acquisti (min 1 max 12-13)
- › **Nomi ricorrenti:** Sì (Clinilab e Medline)
- › **Natura del contratto:** contratti quadro in presenza di forme di accentramento degli acquisti
- › **Criteri di selezione del fornitore:** prezzo e qualità, valutata dal personale medico/infermieristico
- › **Valutazione ex-post del fornitore:** solo in alcuni casi, focalizzata su aspetti logistici

Ausili per incontinenza

- › **Numero fornitori attivi:** sostanziale mono-fornitura
- › **Nomi ricorrenti:** Sì (Fater e Sca)
- › **Natura del contratto:** contratti quadro in presenza di forme di accentramento degli acquisti
- › **Caratteristiche del contratto:** prezzo/pezzo vs. prezzo/giornata degenza
- › **Criteri di selezione del fornitore:** qualità (caratteristiche di assorbenza e servizio offerto dal fornitore) e/o prezzo
- › **Valutazione ex-post del fornitore:** solo in alcuni casi, focalizzata su aspetti logistici

Vacutainer

- › **Numero fornitori attivi:** sostanziale mono-fornitura
- › **Nomi ricorrenti:** Sì (Synlab)
- › **Natura del contratto:** non segnalati contratti quadro
- › **Criteri di selezione del fornitore:** prezzo, elevata influenza del laboratorio nella scelta del fornitore
- › **Valutazione ex-post del fornitore:** solo in un caso, focalizzata su aspetti logistici

Ossigeno in bombole

- › **Numero fornitori attivi:** sostanziale mono-fornitura
- › **Nomi ricorrenti:** Sì (Rivoira e Sol)
- › **Specificità della fornitura:** fornitura di ossigeno in bombole spesso assegnata a fornitori di ossigeno per impianti, che talvolta eseguono anche le manutenzioni sull'impianto
- › **Natura del contratto:** prevalenza di contratti quadro
- › **Criteri di selezione del fornitore:** prezzo e affidabilità del fornitore
- › **Valutazione ex-post del fornitore:** solo in alcuni casi, focalizzata su aspetti logistici

Utilità percepita e fattibilità dell'adesione ad un Gruppo di Acquisto

Beni	Valutazione utilità/fattibilità
Guanti	Alta/Alta
Ausili assorbenza	Da Verificare/Alta
Vacutainer	Poco rilevante/Complessa
Ossigeno	Medio-alta/Complessa

Valutazioni conclusive

- › **Generale tendenza verso soluzioni di accentramento** della Funzione Acquisti per gli Enti diffusi sul territorio
- › Sostanziale **convergenza dei criteri di selezione dei fornitori**, con alcune eccezioni
- › **Comunanza di fornitori attivi** su alcune tipologie di materiali
- › **Crescente attenzione** di tutti verso la **componente di servizio** che il fornitore è in grado di garantire, in aggiunta al bene (semplificazione amministrativa, formazione, servizi a valore aggiunto nella gestione dei materiali etc.)