



Workshop

Milano, 13 Marzo 2018
ore 13.30

Alcuni elementi di contesto quali la contrazione delle risorse, il cambiamento del quadro epidemiologico e l'affermarsi di nuovi modelli di organizzazione delle cure (come il modello *value based* e l'ospedale per intensità delle cure) hanno fatto emergere, all'interno delle aziende sanitarie, la rilevanza strategica della funzione *operations management*.

In sanità *operations management* significa coordinare ed ottimizzare i flussi di pazienti (logistica del paziente) e i flussi di materiali (*supply chain*) con l'obiettivo di migliorare il valore della produzione sanitaria in termini di maggiore sicurezza, appropriatezza, tempestività ed efficienza.

Il CERISMAS Day di quest'anno rappresenta un'occasione per fare il punto sui progetti realizzati dal Centro in quest'area e per cercare di dare una risposta ai seguenti interrogativi:

- Quali sono i contenuti e gli obiettivi di questa nuova funzione?
- Quale è il ruolo dell'*operations management* nei nuovi modelli di organizzazione delle cure?
- Quanto è rilevante la *supply chain* per la realizzazione degli obiettivi strategici aziendali?
- Quali sono gli aspetti da presidiare per introdurre questa nuova funzione?

Il Centro di Ricerche e Studi in Management Sanitario è un'associazione che si propone di promuovere, coordinare e sviluppare gli studi e la ricerca nelle discipline della gestione delle aziende sanitarie.

Fondata nei primi mesi del 2000, su iniziativa dell'Università Cattolica del Sacro Cuore e dalla Fondazione IRCCS Istituto Neurologico Carlo Besta, il CERISMAS rappresenta, attualmente, oltre 40 aziende associate.

La tensione continua verso l'innovazione e la sperimentazione "sul campo", la volontà di interpretare il management delle aziende sanitarie come l'inevitabile punto di incontro di competenze interdisciplinari, l'esigenza di confrontarsi con quanti operino direttamente sul campo e l'esperienza internazionale costituiscono i valori che orientano il percorso di apprendimento e di sviluppo di nuove conoscenze del CERISMAS.

Le aree di attività in cui è impegnato riguardano:

- la ricerca: istituzionale e su commessa
- gli eventi: convegnistica e workshop
- la formazione
- i progetti sul campo

Informazioni

Centro di Ricerche e Studi in Management Sanitario
c/o Università Cattolica del Sacro Cuore
Via Necchi 7, III piano - 20123 Milano
Tel.: +39 02 7234 3907 - Fax : +39 02 7234 3828
www.cerismas.com - cerismas@unicatt.it

CERISMAS Day 2018

*L'operations management:
modelli e soluzioni per creare
valore in sanità*

Cripta aula Magna
Università Cattolica del Sacro Cuore
Largo A. Gemelli 1
Milano



CERISMAS

Centro di Ricerche e Studi
in Management Sanitario



PROGRAMMA

13.30 - 14.00 Registrazione partecipanti e welcome coffee

14.00 - 14.30 Saluti istituzionali e introduzione

Domenico Bodega, Presidente CERISMAS e Preside della Facoltà di Economia

L'Area Operations Management all'interno del CERISMAS

Eugenio Anessi Pessina, Direttore CERISMAS

L'operations management nelle aziende sanitarie: come e perché?

Stefano Villa, Responsabile Area Operations Management CERISMAS e ALTEMS

14.30 - 15.40 LA LOGISTICA DEL PAZIENTE

Obiettivi, strumenti e dimensioni di performance

Relazione di: **Giuliana Bensa**, Responsabile Area progetti sul campo CERISMAS

Discussant: **Silvia Briani**, Direttore Sanitario, Azienda Ospedaliero-Universitaria Pisana

Maria Elena D'Alfonso, Direttore UOC "Processi Assistenziali e Clinical Operations", Fondazione Policlinico Universitario "A. Gemelli"

Dall'ospedale per intensità delle cure al modello value-based

Relazione di: **Stefano Villa**, Responsabile Area Operations Management CERISMAS e ALTEMS

Discussant: **Andrea Cambieri**, Direttore Sanitario, Fondazione Policlinico Universitario "A. Gemelli"

Enzo Gottardi, Direttore U.O. di Pronto Soccorso e Medicina d'urgenza, Coordinatore Area Medica, Nuovo Ospedale di Sassuolo S.p.A.

15.40 - 16.30 LA LOGISTICA DEI BENI

Obiettivi e driver di cambiamento

Relazione di: **Stefano Villa**, Responsabile Area Operations Management CERISMAS e ALTEMS

Discussant: **Thomas Schael**, Direttore Generale, Azienda Sanitaria dell'Alto Adige

La rilevanza della supply chain nelle decisioni strategiche aziendali

Relazione di: **Valeria Belvedere**, Ricercatore di Economia e Gestione delle imprese, Università Cattolica del Sacro Cuore

Discussant: **Giovanni Soro**, Direttore Generale, Ordine Ospedaliero S. Giovanni di Dio Fatebenefratelli Provincia Lombardo-Veneta

16.30 - 17.30 TAVOLA ROTONDA

Introdurre la funzione Operations nelle aziende sanitarie: un problema di tecniche o di persone?

Introduce: **Giuseppe Scaratti**, Responsabile Area Leadership e Culture organizzative CERISMAS

Partecipano:

Massimo Annicchiarico, Direttore generale, AUSL di Modena

Riccardo Bui, Direttore Operativo, Istituto Clinico Humanitas

Teresa Montella, Direttore Gestione Operativa, AUSL Reggio Emilia

SCHEDA DI ISCRIZIONE

CERISMAS Day 2018

L'operations management:
modelli e soluzioni per creare valore in sanità

MARTEDÌ 13 MARZO 2018

La partecipazione è gratuita. Le iscrizioni verranno accettate in ordine cronologico e dovranno essere effettuate **entro martedì 6 marzo 2018.**

La Segreteria invierà conferma di partecipazione.

DA INVIARE A: Segreteria CERISMAS

Tel. 02.7234.3907 - Fax. 02.7234.3828

E-mail: cerismas@unicatt.it

Nome _____

Cognome _____

Ente di appartenenza _____

E-mail _____

Posizione funzionale _____

Informativa ai sensi del D.Lgs.196/2003

Cerismas in qualità di titolare del trattamento, garantisce la massima riservatezza dei dati da Lei forniti in ottemperanza alle disposizioni del D.Lgs.196/2003. Le informazioni raccolte verranno utilizzate ai fini organizzativi del corso. In ogni momento, a norma dell'articolo 7 del citato decreto, potrà avere accesso ai Suoi dati e chiederne la modifica o la cancellazione. Compilando la scheda d'iscrizione, avrà la possibilità di ricevere materiale informativo su future e analoghe iniziative promosse da Cerismas.

Ove fosse interessato, barri la casella qui accanto.