

L'utilizzo delle mappe strategiche nel governo dell'accesso ai servizi socio-sanitari

Rivista: Azienda pubblica, 3.2016

Autori

Antonella Cifalinò, Professore associato, Centro di Ricerche e Studi in Management sanitario e Alta Scuola di Economia e Management dei Servizi Sanitari, Università Cattolica del Sacro Cuore.

Irene Eleonora Lisi, Assegnista di ricerca, Università Cattolica del Sacro Cuore.

Abstract

Il governo dell'accesso ai servizi socio-sanitari è un tema rilevante e complesso, data l'esigenza di integrare processi articolati tra vari servizi sanitari e sociali. In particolare, la letteratura evidenzia la necessità di sviluppare processi di integrazione culturale fondati sulla condivisione di una comune visione strategica e su chiari obiettivi, nonché di valorizzare dinamiche di public engagement e co-production. Questa ricerca ha inteso esplorare l'utilità delle mappe strategiche nel supportare la definizione e realizzazione di una strategia di accesso alla rete inter-aziendale dei servizi socio-sanitari. I risultati, basati sulla metodologia action research, dimostrano come l'utilizzo di una comune mappa strategica in una provincia italiana abbia influenzato i processi interpretativi e decisionali agiti dagli attori organizzativi, sfociando in concrete iniziative di razionalizzazione dell'accesso.

Parole chiave

Servizi socio-sanitari – Accesso – Mappe strategiche