



AREA FORMAZIONE

**INTERVENTO FORMATIVO
“ANTI STUPIDITY TASK FORCE:
COME CONTRASTARE LA STUPIDITA’ ORGANIZZATIVA
NELLE AZIENDE SANITARIE”**

MILANO, 12 GIUGNO 2018

Intervento formativo – Anti stupidity task force: come contrastare la stupidità organizzativa nelle aziende sanitarie

- DATA:** 12 giugno 2018
- SEDE:** Università Cattolica del Sacro Cuore, sede di Milano
- DOCENTE:** **Giuseppe Scaratti**, Professore ordinario di Psicologia organizzativa, Facoltà di Economia, Università Cattolica del Sacro Cuore
- TESTIMONE** **Donatella Vasaturo**, Direttore Socio-sanitario, A.S.S.T. Papa Giovanni XXIII
- OBIETTIVI:** La fenomenologia della stupidità tocca svariati ambiti, dalla crisi finanziaria fino ai vari aspetti del funzionamento organizzativo, passando dalle possibili distorsioni cognitive analizzate da Kahneman e Tversky, alla razionalità limitata indagata da Simon, fino all'incompetenza qualificata studiata da Argyris.

Oggetto del corso non è tanto la pura stupidità (caratterizzata da espressioni di faciloneria, smodatezza e incongruenza); né la questione attiene a una malaccorta adozione di pratiche manageriali, sulla base di ragionamenti errati o scelte fondate su una cattiva evidenza. Piuttosto è la stupidità funzionale, in quanto indisponibilità a pensare in termini riflessivi o tendenza a pensare secondo modalità convenzionali e conformiste: il tutto dotato di una qualche plausibilità e coerenza, unita a svantaggi e rischi. Manifestazioni di tale stupidità sono l'applicazione acritica di regole e procedure; l'assenza di dimensioni di senso rispetto a quanto si fa; l'elusione di aspetti relativi a responsabilità e sostenibilità.

In particolare, il corso si propone di rispondere ai seguenti quesiti: come riconoscere i più emblematici paradossi della stupidità aziendale di fronte alla problematicità e complessità degli eventi che i soggetti devono affrontare, attraversando dubbi, sfide, ambiguità, incertezze? Quali sollecitazioni e percorsi si possono "attivare" per portare avanti azioni volte a de-stupidificare i contesti organizzativi contemporanei? Come è possibile promuovere un orientamento *context-driven* nella lettura e nella gestione di processi organizzativi caratterizzati da molteplici e diffuse situazioni di cambiamento organizzativo in condizioni di complessità e turbolenza?

- METODOLOGIA:** Il corso è ispirato ai canoni propri dell'action learning. A complemento delle lezioni interattive di inquadramento, è previsto l'utilizzo di casi di studio ed esempi. Il ricorso a metodologie didattiche attive è finalizzato a massimizzare l'interazione in aula, così da valorizzare l'esperienza pregressa dei partecipanti ed agevolare le possibili ricadute applicative relative alle metodologie oggetto di trattazione.

- DESTINATARI:**
- Direzione generale
 - Direzione amministrativa
 - Direzione sanitaria
 - Direzione socio-sanitaria
 - Dirigenti medici responsabili di strutture complesse e semplici e collaboratori
 - Coordinatori di personale infermieristico e tecnico-sanitario e collaboratori
 - Direzione del personale, sviluppo organizzativo, formazione o unità organizzative equivalenti
 - Responsabili di funzioni di staff e collaboratori

- MODALITA' D'ISCRIZIONE:** Il corso, della durata di una giornata, prevede **una quota di iscrizione pari a: € 350 + IVA (se dovuta).**
Le aziende associate a CERISMAS possono usufruire dello sconto del 25% per i soci sostenitori e del 15% per i soci ordinari.

Gli ospedali privati che già aderiscono ai Fondi Interprofessionali per la formazio-

Centro di Ricerche e Studi in Management Sanitario (CERISMAS)
c/o Università Cattolica del Sacro Cuore
L.go Gemelli, 1 - 20123 MILANO

Telefono: 02-72.34.39.07 - Fax: 02-72.34.38.28 - E-mail: cerismas@unicatt.it - Web: www.cerismas.com



ne possono attivare le opportunità previste da ciascun fondo per ottenere il rimborso della quota di iscrizione.

CERISMAS è inoltre in grado di offrire un servizio di orientamento alle Aziende per la scelta del Fondo, la presentazione delle domande di rimborso e le conseguenti procedure di rendicontazione.

L'interessato dovrà inviare la scheda di iscrizione a:

CERISMAS

Largo Gemelli 1 - 20123 Milano

E-mail: cerismas@unicatt.it

Il versamento della quota di partecipazione deve essere effettuato mediante bonifico bancario intestato a: CERISMAS - presso Banca Cariparma, Via Molino delle Armi 23, Milano IBAN IT53 P 06230 09486 000063431539.

**PROGRAMMA
ANALITICO:**

12 giugno 2018 - ore 9.00 registrazione dei partecipanti

Sessione 1 (12 giugno 2018, ore 9.30–13.00) – Fenomenologia della stupidità aziendale

Docente: Giuseppe Scaratti

Stupidità funzionale e disfunzionale

Le tre caratteristiche della stupidità funzionale

Stupidità e stupore

Pausa Pranzo

Sessione 2 (12 giugno 2018, ore 14.00–17.30) – De-stupidificare le organizzazioni

Docente: Giuseppe Scaratti

Testimone: Donatella Vasaturo, Direttore Socio-sanitario, A.S.S.T. Papa Giovanni XXIII

Presentazione di un caso

Analisi e discussione del caso

Navigazione nella/della stupidità

Sintesi dei messaggi chiave del corso e conclusioni



SCHEDA DI ISCRIZIONE CORSO FORMAZIONE
Anti stupidity task force: come contrastare la stupidità organizzativa
nelle aziende sanitarie
12 giugno 2018 - Milano

Modalità di iscrizione

Si prega di restituire il presente modulo compilato per ogni singolo partecipante a:

Segreteria CERISMAS: E-mail: cerismas@unicatt.it

Partecipante all'iniziativa

Nome e Cognome	Posizione Aziendale	Telefono	E-mail

Modalità di pagamento e quota di iscrizione

La quota di partecipazione si differenzia per iscrizione a titolo **individuale** o **aziendale**:

per le iscrizioni a **titolo individuale**, la quota di partecipazione al corso è pari a **€ 350,00 + IVA** da versare a ricevimento fattura tramite bonifico bancario.

SOGGETTO A CUI INTESTARE LA FATTURA			
Nome		Cognome	
CF		Indirizzo	
Città	CAP	Provincia	

Per le iscrizioni a **titolo aziendale**, è definita una quota di partecipazione al corso pari a (barrare la casella corrispondente):

- per le aziende NON associate: **€ 350,00 + IVA (se dovuta)**
- per i SOCI ORDINARI: **€ 297,50 + IVA (se dovuta)**
- per i SOCI SOSTENITORI: **€ 262,50 + IVA (se dovuta)**

da versare tramite bonifico bancario che sarà effettuato da un soggetto giuridico a ricevimento della fattura.

SOGGETTO A CUI INVIARE LA FATTURA			
Nome		Cognome	
Indirizzo		Città	CAP
Mail		Prov.	

DATI FISCALI DELL'ENTE/AZIENDA DI APPARTENENZA A CUI INTESTARE LA FATTURA			
Ragione sociale			
Indirizzo		Città	CAP
Partita IVA		Codice fiscale	
Codice Univoco Ufficio		Codice CIG	

Al fine di perfezionare l'iscrizione, per le aziende pubbliche che necessitano la fatturazione elettronica, è necessario inviare l'ordine aziendale, CIG e CUU contestualmente alla scheda di iscrizione con i dati necessari.

Versamento quota di iscrizione

Il versamento della quota di iscrizione può essere effettuato tramite bonifico bancario, intestato a:

CERISMAS – Banca Cariparma, Via Molino delle Armi 23, Milano – IBAN IT53 P 06230 09486 000063431539

Sulla causale del versamento è necessario precisare **il titolo del corso e il nome del partecipante**.

Informativa ai sensi del D.Lgs.196/2003

CERISMAS, in qualità di titolare del trattamento, garantisce la massima riservatezza dei dati da Lei forniti in ottemperanza alle disposizioni del **D.Lgs.196/2003**. Le informazioni raccolte verranno utilizzate ai fini organizzativi del corso. In ogni momento, a norma dell'articolo 7 del citato decreto, potrà avere accesso ai Suoi dati e chiederne la modifica o la cancellazione. Compilando la scheda d'iscrizione, avrà la possibilità di ricevere materiale informativo su future e analoghe iniziative promosse dal Centro. Ove fosse interessato, barri la casella qui accanto.

Data _____ Firma _____