



**AREA FORMAZIONE**

**INTERVENTO FORMATIVO  
“IL CHECK-UP DEI SISTEMI DI CONTROLLO DI GESTIONE:  
DIAGNOSI ED INTERVENTI DI MIGLIORAMENTO”**

**MILANO, 25-26 OTTOBRE 2018**



## **Intervento formativo – Il check-up dei sistemi di controllo di gestione: diagnosi ed interventi di miglioramento**

**DATA:** 25-26 ottobre 2018

**SEDE:** Università Cattolica del Sacro Cuore, sede di Milano

**DOCENTI:** **Antonella Cifalinò**, Professore associato di Programmazione e controllo, Facoltà di Economia, Università Cattolica del Sacro Cuore

**Paola Sacco**, Docente di Programmazione e controllo, Facoltà di Economia, Università Cattolica del Sacro Cuore

**TESTIMONI:** **Angelo Tanese**, Direttore Generale, ASL Roma 1

**Nicola Spada**, Direttore Amministrativo, Provincia Lombardo-Veneta, Ordine Ospedaliero di San Giovanni di Dio Fatebenefratelli

**OBIETTIVI:** Gli strumenti “di base” del sistema di programmazione e controllo (budget, contabilità analitica, reporting) sono, ormai da diversi anni, una realtà acquisita per la maggior parte delle aziende sanitarie. Si tratta, tuttavia, di strumenti e meccanismi che devono essere periodicamente aggiornati per rispondere in maniera efficace alle opportunità e alle sfide imposte dai processi di innovazione strategica, organizzativa e tecnologica. È, quindi, opportuna una periodica “revisione” che, da un lato, garantisca il loro allineamento con il contesto di riferimento e, dall’altro lato, la “sistemazione” di alcuni possibili malfunzionamenti, al fine di garantire una solida elaborazione dei dati ed una efficace comunicazione a supporto del processo decisionale. Il corso intende dare una risposta ai seguenti quesiti:

come devono essere “ripensati” i sistemi di programmazione e controllo per rispondere ai cambiamenti strategici, organizzativi e tecnologici più significativi? Quali sono le criticità più frequentemente rilevate a preventivo nel sistema di programmazione e budgeting? Quali approcci metodologici consentono di attivare un efficace processo di definizione degli obiettivi? Come progettare e diffondere il sistema di programmazione e budgeting in modo che la cultura della gestione degli obiettivi non sia circoscritta ai livelli di responsabilità apicali, ma pervada in modo sistematico l’agire dei professionisti? quali sono le criticità più frequentemente rilevate negli strumenti di contabilità analitica e reporting? Quali sono, ad esempio, le voci di costo più “critiche” per il processo di raccolta ed aggregazione dei dati? Quali soluzioni si possono attuare per il loro trattamento? Come deve essere aggiornata la reportistica per rispondere alle esigenze gestionali dei destinatari? Come identificare, selezionare e costruire un efficace sistema di indicatori a supporto dello sviluppo del sistema di programmazione e controllo? Come presidiare un’efficace integrazione del sistema di programmazione e budgeting con i processi di valutazione delle performance organizzative ed individuali?

**METODOLOGIA DIDATTICA:** Il corso è ispirato ai canoni propri dell’action learning. A complemento delle lezioni interattive di inquadramento, è previsto un intenso utilizzo di casi di studio e testimonianze.

**DESTINATARI:** Il corso si rivolge ad un’ampia platea di soggetti: non solo alle persone che, addette al controllo dei gestione, alimentano e fanno funzionare gli strumenti citati, ma a tutti coloro che, dotati di delega e responsabilità cliniche ed amministrative, hanno la necessità di disporre di affidabili informazioni per supportare le decisioni operative e strategiche. In particolare il corso si rivolge a:

- Direzione amministrativa
- Dirigenza e collaboratori di area amministrativa
- Responsabili del servizio di controllo di gestione o unità organizzative equivalenti

Centro di Ricerche e Studi in Management Sanitario (CERISMAS)  
c/o Università Cattolica del Sacro Cuore  
L.go Gemelli, 1 - 20123 MILANO

Telefono: 02-72.34.39.07 - Fax: 02-72.34.38.28 - E-mail: [cerismas@unicatt.it](mailto:cerismas@unicatt.it) - Web: [www.unicatt.it/cerismas](http://www.unicatt.it/cerismas)



- Direzione sanitaria
- Direzione di dipartimento, di unità operativa e di distretto
- Dirigenza medica
- Coordinatori di personale tecnico ed infermieristico

**MODALITA'  
ISCRIZIONE:**

Il corso, della durata di due giornate, prevede **una quota di iscrizione pari a: € 600 + IVA (se dovuta).**

**Le aziende associate a CERISMAS possono usufruire dello sconto del 25% per i soci sostenitori e del 15% per i soci ordinari.**

**Gli ospedali privati che già aderiscono ai Fondi Interprofessionali per la formazione possono attivare le opportunità previste da ciascun fondo per ottenere il rimborso della quota di iscrizione.**

CERISMAS è inoltre in grado di offrire un servizio di orientamento alle Aziende per la scelta del Fondo, la presentazione delle domande di rimborso e le conseguenti procedure di rendicontazione.

L'interessato dovrà inviare la scheda di iscrizione a:

**CERISMAS**

*Largo Gemelli 1 - 20123 Milano*

*E-mail: [cerismas@unicatt.it](mailto:cerismas@unicatt.it)*

Il versamento della quota di partecipazione deve essere effettuato mediante bonifico bancario intestato a: CERISMAS - presso Banca Cariparma –Via Molino delle Armi 23, Milano  
IBAN IT53 P 06230 09486 000063431539.

**PROGRAMMA  
ANALITICO:**

**25 ottobre 2018 - ore 9.00 registrazione dei partecipanti**

**Sessione 1 (25 ottobre 2018, ore 9.30-11.30) – Il check-up dei tradizionali sistemi di programmazione e controllo: dall'analisi situazionale alla progettazione degli interventi di miglioramento**

Docente: Paola Sacco

L'evoluzione del sistema di controllo direzionale: determinanti del cambiamento, potenzialità e criticità

La riprogettazione della mappa dei centri di responsabilità

La riprogettazione della struttura informativa dei sistemi di programmazione e controllo

La riprogettazione del processo di programmazione e controllo

**Sessione 2 (25 ottobre 2018, ore 11.30-13.00) – Dalla misurazione alla gestione delle performance: dall'analisi situazionale alla progettazione degli interventi di miglioramento**

Docente: Paola Sacco

Il collegamento con i sistemi di controllo strategico

Il collegamento i sistemi di valutazione delle performance organizzative, di team e individuali

I meccanismi di gestione della performance: piano della performance, budget, reporting multidimensionale

*Pausa pranzo*

**Sessione 3 (25 ottobre 2018, ore 14:00-17.30) – L'evoluzione dei sistemi di programmazione e controllo nelle organizzazioni patient-centered**

Centro di Ricerche e Studi in Management Sanitario (CERISMAS)

c/o Università Cattolica del Sacro Cuore

L.go Gemelli, 1 - 20123 MILANO

Telefono: 02-72.34.39.07 - Fax: 02-72.34.38.28 - E-mail: [cerismas@unicatt.it](mailto:cerismas@unicatt.it) - Web: [www.unicatt.it/cerismas](http://www.unicatt.it/cerismas)



Docente: Paola Sacco

L'evoluzione della mappa dei centri di responsabilità nelle logiche di controllo verticale ed orizzontale

Il percorso come oggetto di controllo in una prospettiva di Value based management

La misurazione dei costi del percorso del paziente

La valutazione degli outcome (cenni)

La valutazione dell'equità (cenni)

**Sessione 4 (26 ottobre 2018, ore 9.00 – 11.00) – L'evoluzione dei sistemi di programmazione e controllo nei modelli di resource pooling e di patient pooling**

Docente: Antonella Cifalinò

L'evoluzione della mappa dei centri di responsabilità nei modelli di resource pooling e di patient pooling

Strumenti e processi di valutazione delle performance nei modelli di resource pooling e di patient pooling

**Sessione 5 (26 ottobre 2018, ore 11.00 – 13.00) – L'evoluzione dei sistemi di programmazione e controllo nelle reti interorganizzative**

Docente: Antonella Cifalinò

Il ruolo dei sistemi di controllo strategico nelle reti interorganizzative: case history relativa all'utilizzo delle mappe strategiche nel governo dell'accesso alla rete interaziendale dei servizi socio-sanitari

I collegamenti tra i meccanismi di controllo inter-organizzativo ed intra-organizzativo: stato dell'arte, criticità e potenzialità

*Pausa pranzo*

**Sessione 6 (26 ottobre 2018, ore 14.00-17.00) – Esperienze sul campo e discussione**

Docente: Antonella Cifalinò

Testimoni: Angelo Tanese, ASL ROMA 1; Nicola Spada, Ordine Ospedaliero di San Giovanni di Dio Fatebenefratelli

Testimonianza: "Il ruolo del controller come agente di cambiamento a supporto della Direzione aziendale: il punto di vista della Direzione Generale e della Direzione Amministrativa"

Sintesi dei messaggi chiave del corso e conclusioni



**SCHEDA DI ISCRIZIONE CORSO FORMAZIONE**  
**Il check-up dei sistemi di controllo di gestione:**  
**diagnosi ed interventi di miglioramento**  
**25-26 ottobre 2018 - Milano**

**Modalità di iscrizione**

Si prega di restituire il presente modulo compilato per ogni singolo partecipante a:

**Segreteria CERISMAS: E-mail: [cerismas@unicatt.it](mailto:cerismas@unicatt.it)**

**Partecipante all'iniziativa**

Nome e Cognome	Posizione Aziendale	Telefono	E-mail

**Modalità di pagamento e quota di iscrizione**

La quota di partecipazione si differenzia per iscrizione a titolo **individuale** o **aziendale**:

per le iscrizioni a **titolo individuale**, la quota di partecipazione al corso è pari a **€ 600,00 + IVA** da versare a ricevimento fattura tramite bonifico bancario.

SOGGETTO A CUI INTESTARE LA FATTURA			
Nome		Cognome	
CF		Indirizzo	
Città	CAP	Provincia	

Per le iscrizioni a **titolo aziendale**, è definita una quota di partecipazione al corso pari a (barrare la casella corrispondente):

- per le aziende NON associate: **€ 600,00 + IVA (se dovuta)**
- per i SOCI ORDINARI: **€ 510,00 + IVA (se dovuta)**
- per i SOCI SOSTENITORI: **€ 450,00 + IVA (se dovuta)**

da versare tramite bonifico bancario che sarà effettuato da un soggetto giuridico a ricevimento della fattura.

SOGGETTO A CUI INVIARE LA FATTURA			
Nome		Cognome	
Indirizzo		Città	Prov.
E-Mail		CAP	

DATI FISCALI DELL'ENTE/AZIENDA DI APPARTENENZA A CUI INTESTARE LA FATTURA			
Ragione sociale			
Indirizzo		Città	Prov.
Partita IVA		CAP	
Codice Univoco Ufficio		Codice fiscale	
		Codice CIG	

**Al fine di perfezionare l'iscrizione, per le aziende pubbliche che necessitano la fatturazione elettronica, è necessario inviare l'ordine aziendale, CIG e CUU contestualmente alla scheda di iscrizione con i dati necessari.**

**Versamento quota di iscrizione**

Il versamento della quota di iscrizione può essere effettuato tramite bonifico bancario, intestato a:

**CERISMAS – Banca Cariparma, Via Molino delle Armi 23, Milano – IBAN IT53 P 06230 09486 000063431539**

Sulla causale del versamento è necessario precisare **il titolo del corso e il nome del partecipante**.

**Informativa ai sensi del D.Lgs.196/2003**

CERISMAS, in qualità di titolare del trattamento, garantisce la massima riservatezza dei dati da Lei forniti in ottemperanza alle disposizioni del **D.Lgs.196/2003**. Le informazioni raccolte verranno utilizzate ai fini organizzativi del corso. In ogni momento, a norma dell'articolo 7 del citato decreto, potrà avere accesso ai Suoi dati e chiederne la modifica o la cancellazione. Compilando la scheda d'iscrizione, avrà la possibilità di ricevere materiale informativo su future e analoghe iniziative promosse dal Centro. Ove fosse interessato, barri la casella qui accanto.

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_



CERISMAS

**Dati anagrafici partecipante (sezione obbligatoria SOLO in caso di corso accreditato ECM)**

I dati richiesti di seguito sono indispensabili per l'identificazione di ogni partecipante e per un corretto rendiconto dell'attività di formazione e aggiornamento nell'ambito dell'accREDITAMENTO secondo il modello regionale ECM-CDP.

DATI ANAGRAFICI			
Cognome			
Nome/i			Sesso (M/F)
Data di nascita	Luogo di nascita	Prov.	
Codice Fiscale			
Indirizzo – Via di residenza		N.	
Città	CAP	Prov.	
Nazione			
Telefono lavoro		Cellulare	
E-mail			
DATI PROFESSIONALI			
Titolo (es. Dr/Dr.ssa/Sig./Sig.ra/ ...)			
Professione / Profilo sanitario ECM (es.: medico, biologo...)		Disciplina	
Tipologia (selezionare tra): <input type="checkbox"/> Dipendente <input type="checkbox"/> Libero professionista <input type="checkbox"/> Privo di occupazione <input type="checkbox"/> Convenzionato			
Ente di appartenenza (in caso di libero professionista riportare nome e cognome del soggetto)			
Reparto/Servizio			
Indirizzo – Via (comprensivo di numero civico)		CAP	Città Prov.
Nazione			

I dati raccolti da CERISMAS con la presente scheda saranno trattati nel rispetto del D.lgs 196/2003 al fine della partecipazione alla presente iniziativa formativa e saranno trasmessi al Provider che li comunicherà a Regione Lombardia per l'erogazione dei crediti ECM-CDP.

(Cognome e nome in stampatello) \_\_\_\_\_ **autorizza il trattamento dei dati personali per le finalità indicate nell'informativa.**

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_