



AREA FORMAZIONE

**INTERVENTO FORMATIVO
“LA GESTIONE STRATEGICA DEL PERSONALE:
PROCESSI DI VALUTAZIONE E SVILUPPO”**

MILANO, 7-8 NOVEMBRE 2018



Intervento formativo – La gestione strategica del personale: processi di valutazione e sviluppo

DATA: 7-8 novembre 2018

SEDE: Università Cattolica del Sacro Cuore, sede di Milano

DOCENTI: **Americo Cicchetti**, Professore ordinario di Organizzazione aziendale, Facoltà di Economia, Università Cattolica del Sacro Cuore

Antonella Cifalinò, Professore associato di programmazione e controllo, Facoltà di Economia, Università Cattolica del Sacro Cuore; Vice Direttore CERISMAS

Giuseppe Scaratti, Professore ordinario di Psicologia organizzativa, Facoltà di Economia, Università Cattolica del Sacro Cuore

OBIETTIVI: Nonostante il generale riconoscimento della rilevanza strategica del personale nelle aziende sanitarie, non sempre nel panorama del SSN è possibile ravvedere la presenza di buone pratiche di gestione che, muovendo dalle priorità strategiche perseguite dall'organizzazione, si traducano in concreti strumenti e processi volti ad attrarre (prima) e valorizzare (poi) il personale. Questo corso, grazie all'equilibrato comporsi di riflessioni di carattere metodologico e simulazioni applicative, intende offrire una risposta alle seguenti domande:

che cosa significa gestire strategicamente il personale in sanità? Come le priorità legate allo sviluppo di processi organizzativi centrati sul paziente, tanto in ospedale quanto nel territorio, si traduce in una rivisitazione dei profili di ruolo? Come costruire e condividere la chiara definizione di profili di ruolo coerenti con gli indirizzi strategici aziendali? Come sviluppare tali profili di ruolo? Come collegare i processi di sviluppo del personale con la valutazione delle performance? Come valorizzare la dimensione psicologica nei processi di valutazione e sviluppo?

METODOLOGIA DIDATTICA: Il corso è ispirato ai canoni propri dell'action learning. A complemento delle lezioni interattive di inquadramento, è previsto un intenso utilizzo di casi di studio, esercitazioni e simulazioni.

DESTINATARI:

- Direzione generale, sanitaria, assistenziale, amministrativa e collaboratori
- Direzione del personale, sviluppo organizzativo, formazione o unità organizzative equivalenti e collaboratori
- Dirigenti medici responsabili di strutture complesse e semplici e collaboratori
- Coordinatori di personale infermieristico e tecnico-sanitario e collaboratori

MODALITA' ISCRIZIONE: Il corso, della durata di due giornate, prevede **una quota di iscrizione pari a: € 600 + IVA (se dovuta).**
Le aziende associate a CERISMAS possono usufruire dello sconto del 25% per i soci sostenitori e del 15% per i soci ordinari.

Gli ospedali privati che già aderiscono ai Fondi Interprofessionali per la formazione possono attivare le opportunità previste da ciascun fondo per ottenere il rimborso della quota di iscrizione.

CERISMAS è inoltre in grado di offrire un servizio di orientamento alle Aziende per la scelta del Fondo, la presentazione delle domande di rimborso e le conseguenti procedure di rendicontazione.

Centro di Ricerche e Studi in Management Sanitario (CERISMAS)
c/o Università Cattolica del Sacro Cuore
L.go Gemelli, 1 - 20123 MILANO

Telefono: 02-72.34.39.07 - Fax: 02-72.34.38.28 - E-mail: cerismas@unicatt.it - Web: www.unicatt.it/cerismas



L'interessato dovrà inviare la scheda di iscrizione a:

CERISMAS

Largo Gemelli 1 - 20123 Milano

E-mail: cerismas@unicatt.it

Il versamento della quota di partecipazione deve essere effettuato mediante bonifico bancario intestato a: CERISMAS - presso Banca Cariparma –Via Molino delle Armi 23, Milano
IBAN IT53 P 06230 09486 000063431539.

**PROGRAMMA
ANALITICO:**

7 novembre 2018 - ore 9.00 registrazione dei partecipanti

Sessione 1 (7 novembre 2018, ore 9.30-13.00) – I modelli di gestione strategica del personale in sanità

Docente: Americo Cicchetti

I modelli di gestione del personale nel panorama del SSN: modelli burocratici, modelli efficienti, modelli manageriali essenziali e modelli manageriali maturi

La gestione strategica del personale: dalla strategia aziendale alla gestione delle risorse umane

La valorizzazione delle persone nelle aziende sanitarie: competenze, relazioni e performance

Le pratiche di gestione strategica del personale: attrarre, allocare, valutare, premiare, sviluppare, trattenere, congedare

Pausa pranzo

Sessione 2 (7 novembre 2018, ore 14:00-17.30) – Processi e strumenti di valutazione e sviluppo del personale orientati alla strategia

Docente: Americo Cicchetti

La definizione delle famiglie professionali

La costruzione dei profili di ruolo

Dalla costruzione all'utilizzo dei profili di ruolo

Sessione 3 (8 novembre 2018, ore 9.00-13.00) – Processi e strumenti di valutazione e sviluppo del personale orientati alla strategia (segue)

Docente: Antonella Cifalinò

La valutazione del personale: posizione, performance e potenziale

Gli strumenti multidimensionali di valutazione delle performance individuali

I processi di formazione e sviluppo

Pausa pranzo

Sessione 4 (8 novembre 2018, ore 14.00-17.00) – La dimensione psicologica nei processi di valutazione e sviluppo: crucialità e criticità

Docente: Giuseppe Scaratti

I significati culturali dei processi di valutazione e sviluppo

Le implicazioni psicologiche

Indicazioni per una buona pratica valutativa

Sintesi dei messaggi chiave del corso e conclusioni

Centro di Ricerche e Studi in Management Sanitario (CERISMAS)

c/o Università Cattolica del Sacro Cuore

L.go Gemelli, 1 - 20123 MILANO

Telefono: 02-72.34.39.07 - Fax: 02-72.34.38.28 - E-mail: cerismas@unicatt.it - Web: www.unicatt.it/cerismas



SCHEDA DI ISCRIZIONE CORSO FORMAZIONE
La gestione strategica del personale: processi di valutazione e sviluppo
7-8 novembre 2018- Milano

Modalità di iscrizione

Si prega di restituire il presente modulo compilato per ogni singolo partecipante a:
Segreteria CERISMAS: E-mail: cerismas@unicatt.it

Partecipante all'iniziativa

Nome e Cognome	Posizione Aziendale	Telefono	E-mail

Modalità di pagamento e quota di iscrizione

La quota di partecipazione si differenzia per iscrizione a titolo **individuale** o **aziendale**:

per le iscrizioni a **titolo individuale**, la quota di partecipazione al corso è pari a **€ 600,00 + IVA** da versare a ricevimento fattura tramite bonifico bancario.

SOGGETTO A CUI INTESTARE LA FATTURA			
Nome		Cognome	
CF		Indirizzo	
Città	CAP	Provincia	

Per le iscrizioni a **titolo aziendale**, è definita una quota di partecipazione al corso pari a (barrare la casella corrispondente):

- per le aziende NON associate: **€ 600,00 + IVA (se dovuta)**
- per i SOCI ORDINARI: **€ 510,00 + IVA (se dovuta)**
- per i SOCI SOSTENITORI: **€ 450,00 + IVA (se dovuta)**

da versare tramite bonifico bancario che sarà effettuato da un soggetto giuridico a ricevimento della fattura.

SOGGETTO A CUI INVIARE LA FATTURA			
Nome		Cognome	
Indirizzo	Città	CAP	Prov.
E-Mail			

DATI FISCALI DELL'ENTE/AZIENDA DI APPARTENENZA A CUI INTESTARE LA FATTURA			
Ragione sociale			
Indirizzo	Città	CAP	Prov.
Partita IVA	Codice fiscale		
Codice Univoco Ufficio	Codice CIG		

Al fine di perfezionare l'iscrizione, per le aziende pubbliche che necessitano la fatturazione elettronica, è necessario inviare l'ordine aziendale, CIG e CUU contestualmente alla scheda di iscrizione con i dati necessari.

Versamento quota di iscrizione

Il versamento della quota di iscrizione può essere effettuato tramite bonifico bancario, intestato a:

CERISMAS – Banca Cariparma, Via Molino delle Armi 23, Milano – IBAN IT53 P 06230 09486 000063431539

Sulla causale del versamento è necessario precisare il **titolo del corso** e il **nome del partecipante**.

Informativa ai sensi del D.Lgs.196/2003

CERISMAS, in qualità di titolare del trattamento, garantisce la massima riservatezza dei dati da Lei forniti in ottemperanza alle disposizioni del **D.Lgs.196/2003**. Le informazioni raccolte verranno utilizzate ai fini organizzativi del corso. In ogni momento, a norma dell'articolo 7 del citato decreto, potrà avere accesso ai Suoi dati e chiederne la modifica o la cancellazione. Compilando la scheda d'iscrizione, avrà la possibilità di ricevere materiale informativo su future e analoghe iniziative promosse dal Centro. Ove fosse interessato, barri la casella qui accanto.

Data _____ Firma _____