



**AREA FORMAZIONE**

**“LA LOGISTICA DEL PAZIENTE IN OSPEDALE:  
STRUMENTI E SOLUZIONI PER OTTIMIZZARE I FLUSSI DEI PAZIENTI”**

**MILANO, 19-20 GIUGNO 2018**

## **Intervento formativo - La logistica del paziente in ospedale: strumenti e soluzioni per ottimizzare i flussi dei pazienti**

**DATA:** 19-20 giugno 2018

**SEDE:** Università Cattolica del Sacro Cuore, sede di Milano

**DOCENTI:** **Eugenio Anessi Pessina**, Professore ordinario di Economia aziendale, Facoltà di Economia, Università Cattolica del Sacro Cuore; Direttore CERISMAS

**Eugenia Tomas Roldan**, Docente CERISMAS

**Stefano Villa**, Professore associato di Economia Aziendale, Facoltà di Economia, Università Cattolica del Sacro Cuore

**TESTIMONI:** **Francesco Nicosia**, Responsabile Gruppo di Lavoro LEAN, Ospedale Galliera di Genova

**OBIETTIVI:** Il corso si focalizza sul tema della logistica del paziente (*patient flow logistics*) ossia la gestione dei flussi dei pazienti all'interno dell'ospedale. I percorsi di cura dei pazienti in ospedale attraversano una serie di aree produttive (*assets*): pronto soccorso, ambulatori, aree di degenza, sale operatorie e diagnostica. Il mancato governo di queste aree produttive è spesso causa di molti dei tipici problemi che caratterizzano i nostri ospedali: ritardi, tempi di attesa, errori, assenza di integrazione, inappropriately del setting assistenziale, ecc. Oggi per il management sanitario acquisire metodologie e strumenti per un più efficace governo della logistica del paziente risulta critico per almeno tre diversi motivi: (i) il cambiamento della domanda, con pazienti anziani con patologie croniche e co-morbidità; (ii) la contrazione delle risorse disponibili e (iii) l'affermarsi di nuovi modelli di organizzazione delle cure (vedi l'ospedale per intensità delle cure).

In particolare, questo corso si propone di rispondere ai seguenti quesiti: quali sono le principali innovazioni nei modelli di organizzazione delle cure? Quali sono i principali driver di ri-progettazione di un sistema logistico ospedaliero? Quali sono gli strumenti e le metodologie per impostare un efficace progetto di miglioramento della logistica del paziente? Come è possibile impostare un cruscotto di indicatori per il governo dei flussi dei pazienti? Quali sono i modelli operativi e i risultati dell'ospedale per intensità delle cure? Che cosa vuol dire ri-organizzare i processi di cura secondo l'approccio "lean thinking"? Come si può migliorare la gestione dei casi in emergenza/urgenza e coordinare le esigenze del Pronto Soccorso con quelle delle aree di degenza?

**DESTINATARI:**

- Dirigenza amministrativa
- Direttori sanitari e di presidio ospedaliero
- Medici di direzione sanitaria e di presidio ospedaliero
- Direttori operativi (operations manager)
- Responsabili medici e coordinatori infermieristici del blocco operatorio
- Responsabili dei servizi e delle professioni sanitarie
- Responsabili di U.O. di anestesia e rianimazione
- Responsabili di funzioni di staff (qualità e rischio clinico, controllo di gestione, sviluppo organizzativo, ecc.)

I contenuti del corso potranno essere di interesse anche per i soggetti istituzionali sovra-aziendali (ad esempio, Agenzie e Regioni) che possono favorire l'implementazione di soluzioni innovative nella gestione dei flussi dei pazienti.

**Saranno richiesti i crediti ECM per "tutte le professioni sanitarie" ed "altre figure".**



**METODOLOGIA  
DIDATTICA**

Il corso è ispirato ai canoni propri dell'action learning ed assicura un equilibrato mix tra lezioni di inquadramento, presentazione di strumenti di analisi replicabili nel contesto aziendale di ogni partecipante e discussione di casi concreti anche grazie al coinvolgimento di testimoni esterni. Il ricorso a metodologie didattiche attive è finalizzato a massimizzare l'interazione in aula, così da valorizzare l'esperienza pregressa dei partecipanti ed agevolare le possibili ricadute applicative relative alle metodologie oggetto di trattazione.

**MODALITA'  
ISCRIZIONE:**

Il corso, della durata di due giornate, prevede **una quota di iscrizione pari a: € 600 + IVA (se dovuta).**

**Le aziende associate a CERISMAS possono usufruire dello sconto del 25% per i soci sostenitori e del 15% per i soci ordinari.**

Gli ospedali privati, che già aderiscono ai Fondi Interprofessionali per la formazione, possono attivare le opportunità previste da ciascun fondo per ottenere il rimborso della quota di iscrizione.

CERISMAS è inoltre in grado di offrire un servizio di orientamento alle Aziende per la scelta del Fondo, la presentazione delle domande di rimborso e le conseguenti procedure di rendicontazione.

L'interessato dovrà inviare la scheda di iscrizione a:  
CERISMAS  
Largo Gemelli 1 - 20123 Milano  
E-mail: [cerismas@unicatt.it](mailto:cerismas@unicatt.it)

Il versamento della quota di partecipazione deve essere effettuato mediante bonifico bancario intestato a:  
CERISMAS - presso Banca Cariparma –Via Molino delle Armi 23, Milano  
IBAN IT53 P 06230 09486 000063431539.

**PROGRAMMA  
ANALITICO:**

**19 giugno 2018 – ore 8.45 registrazione dei partecipanti**

**Sessione 1 (19 giugno 2018, ore 9.00 - 11.00) – Lo sviluppo dell'operations management nelle aziende sanitarie**

Docente: Eugenio Anessi Pessina

Il contributo dell'operations management nel processo di aziendalizzazione della sanità  
Il ruolo della logistica del paziente all'interno delle strategie aziendali

**Sessione 2 (19 giugno 2018, ore 11.15 - 13.00) – Metodologie di analisi della logistica del paziente**

Docente: Stefano Villa

Metodologia di analisi della logistica del paziente in ospedale

Il controllo della variabilità

Definizione delle leve di ri-progettazione di un sistema logistico aziendale

*Pausa pranzo*

**Sessione 3 (19 giugno 2018, 14.00-15.30) – I principi chiave del modello LEAN**

Docente: Stefano Villa

Gestione per processi e *visual mapping*

Soluzioni innovative nell'organizzazione dei flussi dei pazienti: modello Kamban, one piece flow, separazione dei flussi

Centro di Ricerche e Studi in Management Sanitario (CERISMAS)  
c/o Università Cattolica del Sacro Cuore  
L.go Gemelli, 1 - 20123 MILANO

Telefono: 02-72.34.39.07 - Fax: 02-72.34.38.28 - E-mail: [cerismas@unicatt.it](mailto:cerismas@unicatt.it) - Web: [www.cerismas.com](http://www.cerismas.com)



Teoria dei vincoli

**Sessione 4 (19 giugno 2018, ore 16.00-18.00) – Il modello lean thinking in azione**

Testimone: Francesco Nicosia

Come applicare con successo il lean thinking in una realtà ospedaliera: il caso dell'Ospedale Galliera di Genova.

**Mercoledì 20 giugno 2018 – ore 8.45 registrazione dei partecipanti**

**Sessione 5 (20 giugno 2018, ore 9.00-11.00) – L'ospedale per intensità delle cure**

Docente: Stefano Villa

I modelli operativi

La gestione dei flussi dei pazienti nell'ospedale per intensità delle cure

**Sessione 6 (20 giugno 2018, 11.15-13.00) – Il ruolo del Pronto Soccorso nel governo dei flussi dei pazienti**

Docente: Eugenia Tomas Roldan

Soluzioni logistico-organizzative per riprogettare la gestione dei flussi dei pazienti al Pronto Soccorso

Il ruolo del Pronto Soccorso all'interno dell'ospedale per intensità delle cure

*Pausa pranzo*

**Sessione 7 (20 giugno 2018, 14.00-18.00) – Progetto di innovazione della logistica del paziente**

Docente: Stefano Villa

Lavori in gruppo: elaborazione di un progetto di innovazione della logistica del paziente

Discussione del progetto con esperto aziendale

Sintesi dei messaggi chiave del corso e conclusioni

Centro di Ricerche e Studi in Management Sanitario (CERISMAS)

c/o Università Cattolica del Sacro Cuore

L.go Gemelli, 1 - 20123 MILANO

Telefono: 02-72.34.39.07 - Fax: 02-72.34.38.28 - E-mail: [cerismas@unicatt.it](mailto:cerismas@unicatt.it) - Web: [www.cerismas.com](http://www.cerismas.com)



**SCHEDA DI ISCRIZIONE CORSO FORMAZIONE**  
**La logistica del paziente in ospedale:**  
**strumenti e soluzioni per ottimizzare i flussi dei pazienti**  
**19-20 giugno 2018 - Milano**

**Modalità di iscrizione**

Si prega di restituire il presente modulo compilato per ogni singolo partecipante a:

**Segreteria CERISMAS: E-mail: cerismas@unicatt.it**

**Partecipante all'iniziativa**

Nome e Cognome	Posizione Aziendale	Telefono	E-mail

**Modalità di pagamento e quota di iscrizione**

La quota di partecipazione si differenzia per iscrizione a titolo **individuale** o **aziendale**:

per le iscrizioni a **titolo individuale**, la quota di partecipazione al corso è pari a **€ 600,00 + IVA** da versare a ricevimento fattura tramite bonifico bancario.

**SOGGETTO A CUI INTESTARE LA FATTURA**

Nome		Cognome	
CF		Indirizzo	
Città	CAP	Provincia	

Per le iscrizioni a **titolo aziendale**, è definita una quota di partecipazione al corso pari a (barrare la casella corrispondente):

- per le aziende NON associate: **€ 600,00 + IVA (se dovuta)**
- per i SOCI ORDINARI: **€ 510,00 + IVA (se dovuta)**
- per i SOCI SOSTENITORI: **€ 450,00 + IVA (se dovuta)**

da versare tramite bonifico bancario che sarà effettuato da un soggetto giuridico a ricevimento della fattura.

**SOGGETTO A CUI INVIARE LA FATTURA**

Nome		Cognome		
Indirizzo		Città	CAP	Prov.
E-Mail				

**DATI FISCALI DELL'ENTE/AZIENDA DI APPARTENENZA A CUI INTESTARE LA FATTURA**

Ragione sociale				
Indirizzo		Città	CAP	Prov.
Partita IVA		Codice fiscale		
Codice Univoco Ufficio		Codice CIG		

**Al fine di perfezionare l'iscrizione, per le aziende pubbliche che necessitano la fatturazione elettronica, è necessario inviare l'ordine aziendale, CIG e CUU contestualmente alla scheda di iscrizione con i dati necessari.**

**Versamento quota di iscrizione**

Il versamento della quota di iscrizione può essere effettuato tramite bonifico bancario, intestato a:

**CERISMAS – Banca Cariparma, Via Molino delle Armi 23, Milano – IBAN IT53 P 06230 09486 000063431539**

Sulla causale del versamento è necessario precisare **il titolo del corso** e **il nome del partecipante**.

**Informativa ai sensi del D.Lgs.196/2003**

CERISMAS, in qualità di titolare del trattamento, garantisce la massima riservatezza dei dati da Lei forniti in ottemperanza alle disposizioni del **D.Lgs.196/2003**. Le informazioni raccolte verranno utilizzate ai fini organizzativi del corso. In ogni momento, a norma dell'articolo 7 del citato decreto, potrà avere accesso ai Suoi dati e chiederne la modifica o la cancellazione. Compilando la scheda d'iscrizione, avrà la possibilità di ricevere materiale informativo su future e analoghe iniziative promosse dal Centro. Ove fosse interessato, barri la casella qui accanto.

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_



CERISMAS

**Dati anagrafici partecipante (sezione obbligatoria SOLO in caso di corso accreditato ECM)**

I dati richiesti di seguito sono indispensabili per l'identificazione di ogni partecipante e per un corretto rendiconto dell'attività di formazione e aggiornamento nell'ambito dell'accREDITAMENTO secondo il modello regionale ECM-CDP.

DATI ANAGRAFICI			
Cognome			
Nome/i			Sesso (M/F)
Data di nascita	Luogo di nascita	Prov.	
Codice Fiscale			
Indirizzo – Via di residenza		N.	
Città	CAP	Prov.	
Nazione			
Telefono lavoro		Cellulare	
E-mail			
DATI PROFESSIONALI			
Titolo (es. Dr/Dr.ssa/Sig./Sig.ra/ ...)			
Professione / Profilo sanitario ECM (es.: medico, biologo...)		Disciplina	
Tipologia (selezionare tra): <input type="checkbox"/> Dipendente <input type="checkbox"/> Libero professionista <input type="checkbox"/> Privo di occupazione <input type="checkbox"/> Convenzionato			
Ente di appartenenza (in caso di libero professionista riportare nome e cognome del soggetto)			
Reparto/Servizio			
Indirizzo – Via (comprensivo di numero civico)		CAP	Città Prov.
Nazione			

I dati raccolti da CERISMAS con la presente scheda saranno trattati nel rispetto del D.lgs 196/2003 al fine della partecipazione alla presente iniziativa formativa e saranno trasmessi al Provider che li comunicherà a Regione Lombardia per l'erogazione dei crediti ECM-CDP.

(Cognome e nome in stampatello) \_\_\_\_\_ **autorizza il trattamento dei dati personali per le finalità indicate nell'informativa.**

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_