



AREA FORMAZIONE

**INTERVENTO FORMATIVO
“DALLA PROGETTAZIONE
ALLA REALIZZAZIONE DELL’OSPEDALE PER INTENSITÀ
DI CURA”**

MILANO, 16-17 OTTOBRE 2018

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

CHIARA BARENGHI
CERISMAS
**CENTRO DI RICERCHE E STUDI IN
MANAGEMENT SANITARIO**
TEL. UFFICIO 02-72343907
FAX UFFICIO 02-72343828
CERISMAS@UNICATT.IT
WWW.CERISMAS.COM



PROVIDER ECM

FONDAZIONE POLIAMBULANZA
FORMAZIONE PERMANENTE – PROVIDER RL 070
SABRINA MAIOLI, XELENE FANTE, MARIAELENA LE ROSE,
PATRIZIA MOLINELLI, EMANUELA TRABUCCO
Via BISSOLATI 57 - 25124 BRESCIA
TEL. 030/3515764
FORMAZIONE@POLIAMBULANZA.IT
WWW.POLIAMBULANZA.IT



Centro di Ricerche e Studi in Management Sanitario (CERISMAS)
c/o Università Cattolica del Sacro Cuore
L.go Gemelli, 1 - 20123 MILANO

Telefono: 02-72.34.39.07 - Fax: 02-72.34.38.28 - E-mail: cerismas@unicatt.it - Web: www.cerismas.com



Intervento formativo – dalla progettazione alla realizzazione dell'ospedale per intensità di cura

- DATA:** 16-17 ottobre 2018
- SEDE:** Università Cattolica del Sacro Cuore, sede di Milano
- RESPONSABILE SCIENTIFICO:** **Monolo Giuliana**, Docente a contratto di Programmazione e controllo (sistemi di controllo) e Ricercatrice CERISMAS, Facoltà di Economia, Università Cattolica del Sacro Cuore
- DOCENTI e TUTOR:**
- Americo Cicchetti**, Professore ordinario di Organizzazione aziendale, Facoltà di Economia, Università Cattolica del Sacro Cuore
 - Giuseppe Scaratti**, Professore ordinario di Psicologia organizzativa, Facoltà di Economia, Università Cattolica del Sacro Cuore
 - Stefano Villa**, Professore associato di Economia aziendale, Facoltà di Economia, Università Cattolica del Sacro Cuore
 - Monolo Giuliana**, Docente a contratto di Programmazione e controllo (sistemi di controllo) e Ricercatrice CERISMAS, Facoltà di Economia, Università Cattolica del Sacro Cuore
- TESTIMONI:**
- Alessandro Campani**, Responsabile dell'U.O. di Gestione operativa, AUSL Toscana Nord-Ovest
 - Adele Fumagalli**, Responsabile SISTR POC di Vimercate, ASST Vimercate
 - Enzo Gottardi**, Primario di Medicina d'Urgenza, Ospedale di Sassuolo
- RAZIONALE E OBIETTIVI:**
- L'attuale processo di innovazione dei modelli organizzativi in atto in molte aziende sanitarie di diverse Regioni italiane è ispirato al concetto di ospedale per intensità di cura. L'ospedale per intensità di cura si caratterizza per il superamento del modello organizzativo verticale, centrato sulle specialità cliniche e U.O. a confini rigidi, proponendo un'organizzazione orizzontale basata sul principio della condivisione delle risorse al fine di:
- a) promuovere un'offerta clinico assistenziale modulare, con l'obiettivo di concentrare le risorse verso quella popolazione di pazienti caratterizzati da più elevati livelli di complessità clinico assistenziale e di migliorare l'appropriatezza dei percorsi di cura;
 - b) consolidare l'organizzazione per processi, promuovendo la massima integrazione tra diverse UO e figure professionali;
 - c) migliorare l'efficienza e la produttività dei processi assistenziali.
- Questo corso si propone di offrire una riflessione completa avente per oggetto i diversi aspetti che occorre governare, dalla messa a fuoco alla realizzazione dell'ospedale per intensità di cura. In particolare, il corso si propone di rispondere ai seguenti quesiti: quali sono gli elementi caratterizzanti e le potenzialità dell'organizzazione per intensità di cura? Come progettare l'ospedale per intensità di cura? Quali sono le variabili da gestire nel cambiamento organizzativo connesso all'introduzione dell'ospedale per intensità di cura? Come ridisegnare i flussi dei pazienti? Qual è l'impatto del nuovo modello organizzativo nella gestione delle aree produttive ospedaliere: sale operatorie, piattaforma ambulatoriale, aree di degenza, diagnostica e pronto soccorso? Chi sono gli attori coinvolti? Quali sono i nuovi ruoli e le competenze richiesti dall'organizzazione per intensità di cura? Come gestire il processo di cambiamento nella transizione al nuovo modello?



METODOLOGIA DIDATTICA:

Il corso è ispirato ai canoni propri dell'action learning. A complemento delle lezioni interattive di inquadramento, è previsto un intenso utilizzo di casi di studio e lavori di gruppo. Il ricorso a metodologie didattiche attive è finalizzato a massimizzare l'interazione in aula, così da valorizzare l'esperienza pregressa dei partecipanti ed agevolare le possibili ricadute applicative relative alle metodologie oggetto di trattazione.

DESTINATARI:

- Direzione sanitaria (aziendale e di presidio ospedaliero), assistenziale e amministrativa
- Direttori operativi (operations manager)
- Dirigenti medici responsabili di strutture complesse e semplici e collaboratori
- Coordinatori di personale infermieristico e tecnico-sanitario e collaboratori
- Responsabili e collaboratori dei servizi di staff (logistica e magazzino, organizzazione, personale, sviluppo organizzativo, controllo di gestione)

I contenuti del corso potranno essere di interesse anche per i soggetti istituzionali sovra-aziendali (ad esempio, Agenzie e Regioni) che hanno funzioni di indirizzo sui processi di innovazione nell'organizzazione dei processi di cura.

Accreditamento ECM: Tutte le professioni Sanitarie e Altre figure (totale n°40)

CREDITI ECM:

Il progetto formativo prevede n° **13 ore formative**.
In conformità alla D.G.R. n. 17008 del 28-12-2017, sono stati preassegnati n. **16,9 crediti ECM**.
L'attestato crediti sarà rilasciato solo ed esclusivamente a coloro che: parteciperanno al **90%** delle ore totali, avranno esito positivo nella valutazione dell'apprendimento e compileranno il questionario di gradimento.

OBIETTIVO NAZIONALE:

Management sanitario. Innovazione gestionale e sperimentazione di modelli organizzativi e gestionali

MODALITA' ISCRIZIONE:

Il corso, della durata di due giornate, prevede **una quota di iscrizione pari a: € 600 + IVA (se dovuta)**.
Le aziende associate a CERISMAS possono usufruire dello sconto del 25% per i soci sostenitori e del 15% per i soci ordinari.

Gli ospedali privati, che già aderiscono ai Fondi Interprofessionali per la formazione, possono attivare le opportunità previste da ciascun fondo per ottenere il rimborso della quota di iscrizione.

CERISMAS è inoltre in grado di offrire un servizio di orientamento alle Aziende per la scelta del Fondo, la presentazione delle domande di rimborso e le conseguenti procedure di rendicontazione.

L'interessato dovrà inviare la scheda di iscrizione a:

CERISMAS
Largo Gemelli 1 - 20123 Milano
E-mail: cerismas@unicatt.it
Il versamento della quota di partecipazione deve essere effettuato mediante bonifico bancario intestato a:

CERISMAS presso Banca Cariparma – Via Molino delle Armi 23- Milano
IBAN IT53 P 06230 09486 000063431539

Centro di Ricerche e Studi in Management Sanitario (CERISMAS)
c/o Università Cattolica del Sacro Cuore
L.go Gemelli, 1 - 20123 MILANO

Telefono: 02-72.34.39.07 - Fax: 02-72.34.38.28 - E-mail: cerismas@unicatt.it - Web: www.unicatt.it/cerismas



**PROGRAMMA
ANALITICO:**

1° incontro – 16 ottobre 2018 (ore 9.00 registrazione dei partecipanti)

Sessione 1 (9.30-13.00) – L'organizzazione dell'ospedale per intensità di cura

Docente: Americo Cicchetti

Il modello organizzativo dell'ospedale per intensità di cura: elementi caratterizzanti e potenzialità

Dal modello dipartimentale all'ospedale per intensità di cura

Criteri di progettazione organizzativa dell'ospedale per intensità di cura

L'integrazione con i servizi territoriali

Dalla macro alla micro-struttura organizzativa: ruoli e competenze nell'ospedale per intensità di cura

La gestione del personale nell'ospedale per intensità di cura

Pausa pranzo

Sessione 2 (ore 14.00-17.30) – Il funzionamento dell'ospedale per intensità di cura

Docente: Stefano Villa

I modelli operativi dell'ospedale per intensità di cura

La ri-organizzazione dei processi di cura

La gestione dei flussi dei pazienti

Il governo delle aree produttive nell'ospedale per intensità di cura: sale operatorie, aree di degenza, pronto soccorso e piattaforma ambulatoriale

La modifica degli assetti organizzativi

2° incontro – 17 ottobre 2018

Sessione 3 (9.00-11.00) – La gestione del cambiamento

Tutor: Stefano Villa, Giuliana Monolo

Lavori in gruppo sul caso "Ospedale Sasso. Riorganizzare le aree di degenza per intensità di cura: come e perché?"

Sessione 4 (11.15-13.00) – La gestione del cambiamento (segue)

Tutor: Giuseppe Scaratti, Giuliana Monolo

Dirigere e coordinare i processi nell'ospedale per intensità di cura

La costruzione del consenso oltre la leva gerarchica

Attività di self-assessment: leadership competence

Pausa pranzo

Centro di Ricerche e Studi in Management Sanitario (CERISMAS)
c/o Università Cattolica del Sacro Cuore
L.go Gemelli, 1 - 20123 MILANO

Telefono: 02-72.34.39.07 - Fax: 02-72.34.38.28 - E-mail: cerismas@unicatt.it - Web: www.unicatt.it/cerismas



Sessione 5 (ore 14.00-15.30) – La gestione del cambiamento (segue)

Tutor: Giuseppe Scaratti, Giuliana Monolo

Ripresa in plenaria e presentazione dei lavori di gruppo

**Sessione 6 (ore 15.45 - 17.00) – Tavola rotonda:
esperienze di gestione dell'ospedale per intensità di cura**

Docente: Stefano Villa

Testimoni aziendali: Alessandro Campani, Adele Fumagalli, Enzo Gottardi

Le condizioni organizzative per ri-organizzare l'ospedale secondo il modello dell'intensità delle cure, la prospettiva di:

- Direzione aziendale
- Responsabile di Struttura Complessa
- Personale infermieristico
- Gestore delle piattaforme

Sintesi dei messaggi chiave del corso e conclusioni

Chiusura dei lavori, valutazione dell'apprendimento e compilazione del questionario di gradimento



SCHEDA DI ISCRIZIONE CORSO FORMAZIONE
Dalla progettazione alla realizzazione dell'ospedale per Intensità di cura
16-17 ottobre 2018 - Milano

Modalità di iscrizione

Si prega di restituire il presente modulo compilato per ogni singolo partecipante a:
Segreteria CERISMAS: E-mail: cerismas@unicatt.it

Partecipante all'iniziativa

Nome e Cognome	Posizione Aziendale	Telefono	E-mail

Modalità di pagamento e quota di iscrizione

La quota di partecipazione si differenzia per iscrizione a titolo **individuale** o **aziendale**:

per le iscrizioni a **titolo individuale**, la quota di partecipazione al corso è pari a **€ 600,00 + IVA** da versare a ricevimento fattura tramite bonifico bancario.

SOGGETTO A CUI INTESTARE LA FATTURA			
Nome		Cognome	
CF		Indirizzo	
Città	CAP	Provincia	

Per le iscrizioni a **titolo aziendale**, è definita una quota di partecipazione al corso pari a (barrare la casella corrispondente):

- per le aziende NON associate: **€ 600,00 + IVA (se dovuta)**
- per i SOCI ORDINARI: **€ 510,00 + IVA (se dovuta)**
- per i SOCI SOSTENITORI: **€ 450,00 + IVA (se dovuta)**

da versare tramite bonifico bancario che sarà effettuato da un soggetto giuridico a ricevimento della fattura.

SOGGETTO A CUI INVIARE LA FATTURA			
Nome		Cognome	
Indirizzo		Città	Prov.
E-Mail		CAP	

DATI FISCALI DELL'ENTE/AZIENDA DI APPARTENENZA A CUI INTESTARE LA FATTURA			
Ragione sociale			
Indirizzo		Città	Prov.
Partita IVA		CAP	
Codice Univoco Ufficio		Codice fiscale	
		Codice CIG	

Al fine di perfezionare l'iscrizione, per le aziende pubbliche che necessitano la fatturazione elettronica, è necessario inviare l'ordine aziendale, CIG e CUU contestualmente alla scheda di iscrizione con i dati necessari.

Versamento quota di iscrizione

Il versamento della quota di iscrizione può essere effettuato tramite bonifico bancario, intestato a:

CERISMAS – Banca Cariparma, Via Molino delle Armi 23, Milano – IBAN IT53 P 06230 09486 000063431539

Sulla causale del versamento è necessario precisare **il titolo del corso e il nome del partecipante**.

Informativa ai sensi del D.Lgs.196/2003

CERISMAS, in qualità di titolare del trattamento, garantisce la massima riservatezza dei dati da Lei forniti in ottemperanza alle disposizioni del **D.Lgs.196/2003**. Le informazioni raccolte verranno utilizzate ai fini organizzativi del corso. In ogni momento, a norma dell'articolo 7 del citato decreto, potrà avere accesso ai Suoi dati e chiederne la modifica o la cancellazione. Compilando la scheda d'iscrizione, avrà la possibilità di ricevere materiale informativo su future e analoghe iniziative promosse dal Centro. Ove fosse interessato, barri la casella qui accanto.

Data _____ Firma _____



CERISMAS

Dati anagrafici partecipante (sezione obbligatoria SOLO in caso di corso accreditato ECM)

I dati richiesti di seguito sono indispensabili per l'identificazione di ogni partecipante e per un corretto rendiconto dell'attività di formazione e aggiornamento nell'ambito dell'accREDITAMENTO secondo il modello regionale ECM-CDP.

DATI ANAGRAFICI			
Cognome			
Nome/i			Sesso (M/F)
Data di nascita	Luogo di nascita	Prov.	
Codice Fiscale			
Indirizzo – Via di residenza		N.	
Città	CAP	Prov.	
Nazione			
Telefono lavoro		Cellulare	
E-mail			
DATI PROFESSIONALI			
Titolo (es. Dr/Dr.ssa/Sig./Sig.ra/ ...)			
Professione / Profilo sanitario ECM (es.: medico, biologo...)		Disciplina	
Tipologia (selezionare tra): <input type="checkbox"/> Dipendente <input type="checkbox"/> Libero professionista <input type="checkbox"/> Privo di occupazione <input type="checkbox"/> Convenzionato			
Ente di appartenenza (in caso di libero professionista riportare nome e cognome del soggetto)			
Reparto/Servizio			
Indirizzo – Via (comprensivo di numero civico)		CAP	Città Prov.
Nazione			

I dati raccolti da CERISMAS con la presente scheda saranno trattati nel rispetto del D.lgs 196/2003 al fine della partecipazione alla presente iniziativa formativa e saranno trasmessi al Provider che li comunicherà a Regione Lombardia per l'erogazione dei crediti ECM-CDP.

(Cognome e nome in stampatello) _____ **autorizza il trattamento dei dati personali per le finalità indicate nell'informativa.**

Data _____ Firma _____