



AREA FORMAZIONE

**INTERVENTO FORMATIVO
“RIDISEGNARE I PROCESSI DI CURA
SECONDO IL MODELLO VALUE BASED:
STRUMENTI DI ANALISI E SOLUZIONI PROGETTUALI”**

MILANO, 26-27-28 SETTEMBRE 2018

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

CHIARA BARENGHI
CERISMAS
**CENTRO DI RICERCHE E STUDI IN
MANAGEMENT SANITARIO**
TEL. UFFICIO 02-72343907
FAX UFFICIO 02-72343828
CERISMAS@UNICATT.IT
WWW.CERISMAS.COM



PROVIDER ECM

FONDAZIONE POLIAMBULANZA
FORMAZIONE PERMANENTE – PROVIDER RL 070
SABRINA MAIOLI, XELENE FANTE, MARIAELENA LE ROSE,
PATRIZIA MOLINELLI, EMANUELA TRABUCCO
Via BISSOLATI 57 - 25124 BRESCIA
TEL. 030/3515764
FORMAZIONE@POLIAMBULANZA.IT
WWW.POLIAMBULANZA.IT



Centro di Ricerche e Studi in Management Sanitario (CERISMAS)
c/o Università Cattolica del Sacro Cuore
L.go Gemelli, 1 - 20123 MILANO

Telefono: 02-72.34.39.07 - Fax: 02-72.34.38.28 - E-mail: cerismas@unicatt.it - Web: www.cerismas.com



Intervento formativo – ridisegnare i processi di cura secondo il modello value based: strumenti di analisi e soluzioni progettuali

DATA: 26-27-28 settembre 2018

SEDE: Università Cattolica del Sacro Cuore, sede di Milano, via Nirone 1

RESPONSABILE SCIENTIFICO: **Monolo Giuliana**, Docente a contratto di Programmazione e controllo (sistemi di controllo) e Ricercatrice CERISMAS, Facoltà di Economia, Università Cattolica del Sacro Cuore

DOCENTI e TESTIMONI AZIENDALI: **Stefano Baraldi**, Professore ordinario di Programmazione e controllo, Facoltà di Economia, Università Cattolica del Sacro Cuore

Americo Cicchetti, Professore ordinario di Organizzazione aziendale, Facoltà di Economia, Università Cattolica del Sacro Cuore

Umberto Cocco, Direttore Operativo, Fondazione Poliambulanza Istituto Ospedaliero, Brescia

Antonio Giulio De Belvis, Responsabile della UOC Percorsi clinici, Fondazione Policlinico Universitario "A. Gemelli"

Gabriele Giubbini, Medico UOC Percorsi clinici, Fondazione Policlinico Universitario "A. Gemelli"

Paola Sacco, Docente di Programmazione e controllo, Facoltà di Economia, Università Cattolica del Sacro Cuore

Giuseppe Scaratti, Professore ordinario di Psicologia organizzativa, Facoltà di Economia, Università Cattolica del Sacro Cuore

Stefano Villa, Professore associato di Economia aziendale, Facoltà di Economia, Università Cattolica del Sacro Cuore

Jan Vissers, Professor of Health Operations Management, Institute of Health Policy & Management, Erasmus University, Rotterdam

RAZIONALE E OBIETTIVI: In un contesto di contrazione delle risorse e di cambiamento del quadro epidemiologico si sta imponendo sulla scena internazionale (soprattutto negli Stati Uniti e nel nord Europa) il cosiddetto modello value-based healthcare che mette in evidenza l'esigenza, per i sistemi sanitari, di migliorare la creazione di valore inteso come rapporto tra costi sostenuti ed outcome clinici prodotti.

Secondo questo modello risorse e sistemi di finanziamento devono essere ridisegnati attorno ai processi di cura avendo a mente l'intero percorso del paziente, il cosiddetto full-cycle of care.

Il corso, dopo aver mappato le possibili interpretazioni ed esemplificazioni del modello value-based, intende fornire una risposta ai seguenti quesiti: quali sono le fasi per la costruzione di un Percorso Clinico Assistenziale (PCA)? Come si misura l'esito clinico di un processo di cura? Come impostare un cruscotto di indicatori per il monitoraggio di outcome e costi di un percorso di cura? Come tenere in considerazione la prospettiva del paziente nella misurazione del valore? Come misurare il valore nella prospettiva del paziente? Quali sono le possibili soluzioni per l'innovazione dell'organizzazione dei processi di cura in ottica value-based? Qual è l'impatto di queste innovazioni su costi ed esiti di salute? Come può l'operations management supportare efficacemente l'adozione di modelli value-based? Come misurare il costo delle prestazioni erogate all'interno di specifici percorsi di cura? Quali difficoltà pongono e quali opportunità offrono i sistemi di costing attuali? Quali implicazioni per lo

Centro di Ricerche e Studi in Management Sanitario (CERISMAS)
c/o Università Cattolica del Sacro Cuore
L.go Gemelli, 1 - 20123 MILANO

Telefono: 02-72.34.39.07 - Fax: 02-72.34.38.28 - E-mail: cerismas@unicatt.it - Web: www.unicatt.it/cerismas



sviluppo dei sistemi informativi sanitari? Quali sono le esperienze internazionali di successo? Quali i possibili insegnamenti?

METODOLOGIA DIDATTICA:

Il corso è ispirato ai canoni propri dell'action learning. A complemento delle lezioni interattive di inquadramento, è previsto un intenso utilizzo di casi di studio ed esempi.

DESTINATARI:

1. Manager con responsabilità di organizzazione di risorse e/o di governo di processi come, ad esempio: (i) Dirigenza amministrativa (ii) Direttori sanitari e di presidio ospedaliero; (iii) Medici di direzione sanitaria e di presidio ospedaliero; (iv) responsabili di U.O. o Dipartimento; (v) Responsabili dei servizi e delle professioni sanitarie; (v) Responsabili di funzioni di staff (qualità e rischio clinico, controllo di gestione, sviluppo organizzativo, sistemi informativi ecc.).
2. Policy maker regionali e nazionali interessati a capire le condizioni di fattibilità del modello value-based all'interno dei loro sistemi sanitari.
3. Rappresentati del mondo dei fornitori (e.g. settore farmaceutico e dispositivi medici) interessati a capire le condizioni per la realizzazione di partnership e progettualità su questi temi con le aziende sanitarie.

Accreditamento ECM: Tutte le professioni Sanitarie e Altre figure (totale n°40)

CREDITI ECM:

Il progetto formativo prevede n° **20 ore formative**.
In conformità alla D.G.R. n. 17008 del 28-12-2017, sono stati preassegnati n. **20 crediti ECM**.
L'attestato crediti sarà rilasciato solo ed esclusivamente a coloro che: parteciperanno al **90%** delle ore totali, avranno esito positivo nella valutazione dell'apprendimento e compileranno il questionario di gradimento.

OBIETTIVO NAZIONALE:

Management sanitario. Innovazione gestionale e sperimentazione di modelli organizzativi e gestionali

MODALITA' ISCRIZIONE:

Il corso, della durata di **tre giornate**, prevede una **quota di iscrizione pari a: € 900 + IVA (se dovuta)**.
Le aziende associate a CERISMAS possono usufruire dello sconto del 25% per i soci sostenitori e del 15% per i soci ordinari.

Gli ospedali privati, che già aderiscono ai Fondi Interprofessionali per la formazione, possono attivare le opportunità previste da ciascun fondo per ottenere il rimborso della quota di iscrizione.

CERISMAS è inoltre in grado di offrire un servizio di orientamento alle Aziende per la scelta del Fondo, la presentazione delle domande di rimborso e le conseguenti procedure di rendicontazione.

L'interessato dovrà inviare la scheda di iscrizione a:

CERISMAS

Largo Gemelli 1 - 20123 Milano

E-mail: cerismas@unicatt.it

Il versamento della quota di partecipazione deve essere effettuato mediante bonifico bancario intestato a:

CERISMAS - presso Banca Cariparma –Via Molino delle Armi 23, Milano

IBAN IT53 P 06230 09486 000063431539.

Centro di Ricerche e Studi in Management Sanitario (CERISMAS)
c/o Università Cattolica del Sacro Cuore
L.go Gemelli, 1 - 20123 MILANO

Telefono: 02-72.34.39.07 - Fax: 02-72.34.38.28 - E-mail: cerismas@unicatt.it - Web: www.unicatt.it/cerismas



**PROGRAMMA
ANALITICO:**

1° incontro - 26 settembre 2018 (ore 9.00 registrazione dei partecipanti)

Sessione 1 (ore 9.30 - 11.00) – Value based healthcare

Docente: Americo Cicchetti - Paola Sacco

Modelli e paradigmi del *value-based healthcare*
Le condizioni di sistema per la creazione di valore
Basi informative e *real world data* per la VBHC

Sessione 2 (ore 11.15 - 13.00) – Costruzione di Percorsi Clinico Assistenziali

Docente: Antonio Giulio De Belvis - Gabriele Giubbini

Costruzione di Percorsi Clinici Assistenziali (PCA)
Lo sviluppo di un cruscotto di indicatori per il monitoraggio dei PCA

Pausa pranzo

Sessione 3 (ore 14.00 - 15.30) – Valutazione degli outcome

Docente: Antonio De Belvis - Gabriele Giubbini

La valutazione degli esiti: indicatori e metodologie di costruzione

Sessione 4 (ore 15.30 - 17.30) – Pratiche e culture del valore

Docente: Giuseppe Scaratti

Implicazioni e sfide professionali e organizzative per la gestione del valore
La prospettiva del paziente: significati e dinamiche in atto in relazione al *patient engagement*

2° incontro – 27 settembre 2018

Sessione 5 (9.00-13.00) – Gestione Operativa (operations management)

Docente: Stefano Villa

Il ruolo della gestione operativa nel modello *value-based*
I driver di valore
Il modello *focused hospital*
Le interdipendenze tra gestione operativa e *disease management*

Pausa pranzo

Sessione 6 (ore 14.00-17.00) – Riorientare i sistemi di costing

Docente: Paola Sacco

Dal *costing* per unità organizzativa al *costing* per paziente
La rilevazione dei costi diretti
La rilevazione dei costi indiretti: metodologie *Activity-based*
Il ruolo dei sistemi informativi e del personale sanitario

Centro di Ricerche e Studi in Management Sanitario (CERISMAS)
c/o Università Cattolica del Sacro Cuore
L.go Gemelli, 1 - 20123 MILANO

Telefono: 02-72.34.39.07 - Fax: 02-72.34.38.28 - E-mail: cerismas@unicatt.it - Web: www.unicatt.it/cerismas



3° incontro – 28 settembre 2018

Sessione 7 (ore 9.00-13.00) – Dalla misurazione all'utilizzo delle informazioni di costo per processo: l'*Operational Activity-based Management*

Docente: Stefano Baraldi - Paola Sacco

Testimone aziendale: Umberto Cocco

L'analisi delle attività e dei processi
L'analisi dei driver di costo
La definizione dei programmi di miglioramento
La misurazione delle performance

Pausa pranzo

Sessione 8 (ore 14.00-17.00) – *How to make value based work: lessons from Holland*

Docenti: Stefano Villa - Jan Vissers

Il modello value based in una prospettiva internazionale
Il ridisegno dei sistemi di finanziamento nell'esperienza olandese
Ottimizzare il rapporto tra costi ed *outcome*: i risultati di un progetto di *benchmarking* internazionale
Sintesi dei messaggi chiave del corso e conclusioni

Chiusura dei lavori, valutazione dell'apprendimento e compilazione del questionario di gradimento



SCHEDA DI ISCRIZIONE CORSO FORMAZIONE
Ridisegnare i processi di cura secondo il modello value based:
strumenti di analisi e soluzioni progettuali
26-27-28 settembre 2018 - Milano

Modalità di iscrizione

Si prega di restituire il presente modulo compilato per ogni singolo partecipante a:
Segreteria CERISMAS: E-mail: cerismas@unicatt.it

Partecipante all'iniziativa

Nome e Cognome	Posizione Aziendale	Telefono	E-mail

Modalità di pagamento e quota di iscrizione

La quota di partecipazione si differenzia per iscrizione a titolo **individuale** o **aziendale**:

per le iscrizioni a **titolo individuale**, la quota di partecipazione al corso è pari a **€ 600,00 + IVA** da versare a ricevimento fattura tramite bonifico bancario.

SOGGETTO A CUI INTESTARE LA FATTURA			
Nome		Cognome	
CF		Indirizzo	
Città	CAP	Provincia	

Per le iscrizioni a **titolo aziendale**, è definita una quota di partecipazione al corso pari a (barrare la casella corrispondente):

- per le aziende NON associate: **€ 900,00 + IVA (se dovuta)**
- per i SOCI ORDINARI: **€ 765,00 + IVA (se dovuta)**
- per i SOCI SOSTENITORI: **€ 675,00 + IVA (se dovuta)**

da versare tramite bonifico bancario che sarà effettuato da un soggetto giuridico a ricevimento della fattura.

SOGGETTO A CUI INVIARE LA FATTURA			
Nome		Cognome	
Indirizzo	Città	CAP	Prov.
E-Mail			

DATI FISCALI DELL'ENTE/AZIENDA DI APPARTENENZA A CUI INTESTARE LA FATTURA			
Ragione sociale			
Indirizzo	Città	CAP	Prov.
Partita IVA	Codice fiscale		
Codice Univoco Ufficio	Codice CIG		

Al fine di perfezionare l'iscrizione, per le aziende pubbliche che necessitano la fatturazione elettronica, è necessario inviare l'ordine aziendale, CIG e CUU contestualmente alla scheda di iscrizione con i dati necessari.

Versamento quota di iscrizione

Il versamento della quota di iscrizione può essere effettuato tramite bonifico bancario, intestato a:

CERISMAS – Banca Cariparma, Via Molino delle Armi 23, Milano – IBAN IT53 P 06230 09486 000063431539

Sulla causale del versamento è necessario precisare **il titolo del corso e il nome del partecipante**.

Informativa ai sensi del D.Lgs.196/2003

CERISMAS, in qualità di titolare del trattamento, garantisce la massima riservatezza dei dati da Lei forniti in ottemperanza alle disposizioni del **D.Lgs.196/2003**. Le informazioni raccolte verranno utilizzate ai fini organizzativi del corso. In ogni momento, a norma dell'articolo 7 del citato decreto, potrà avere accesso ai Suoi dati e chiederne la modifica o la cancellazione. Compilando la scheda d'iscrizione, avrà la possibilità di ricevere materiale informativo su future e analoghe iniziative promosse dal Centro. Ove fosse interessato, barri la casella qui accanto.

Data _____ Firma _____



CERISMAS

Dati anagrafici partecipante (sezione obbligatoria SOLO in caso di corso accreditato ECM)

I dati richiesti di seguito sono indispensabili per l'identificazione di ogni partecipante e per un corretto rendiconto dell'attività di formazione e aggiornamento nell'ambito dell'accreditamento secondo il modello regionale ECM-CDP.

DATI ANAGRAFICI			
Cognome			
Nome/i			Sesso (M/F)
Data di nascita	Luogo di nascita	Prov.	
Codice Fiscale			
Indirizzo – Via di residenza		N.	
Città	CAP	Prov.	
Nazione			
Telefono lavoro		Cellulare	
E-mail			
DATI PROFESSIONALI			
Titolo (es. Dr/Dr.ssa/Sig./Sig.ra/ ...)			
Professione / Profilo sanitario ECM (es.: medico, biologo...)		Disciplina	
Tipologia (selezionare tra): <input type="checkbox"/> Dipendente <input type="checkbox"/> Libero professionista <input type="checkbox"/> Privo di occupazione <input type="checkbox"/> Convenzionato			
Ente di appartenenza (in caso di libero professionista riportare nome e cognome del soggetto)			
Reparto/Servizio			
Indirizzo – Via (comprensivo di numero civico)		CAP	Città Prov.
Nazione			

I dati raccolti da CERISMAS con la presente scheda saranno trattati nel rispetto del D.lgs 196/2003 al fine della partecipazione alla presente iniziativa formativa e saranno trasmessi al Provider che li comunicherà a Regione Lombardia per l'erogazione dei crediti ECM-CDP.

(Cognome e nome in stampatello) _____ **autorizza il trattamento dei dati personali per le finalità indicate nell'informativa.**

Data _____ Firma _____