

LAZIO/ Entra in scena *Clinicum.it*, portale al servizio delle strutture pubbliche e private

# La salute nel grembo del web

Iniziativa del gruppo Acea e del Parco scientifico S. Raffaele di Roma

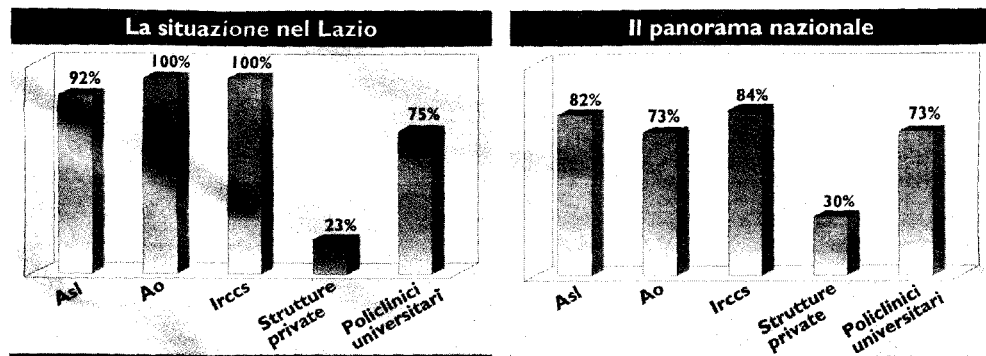
Una guida gratuita e aggiornata ai servizi sanitari della Regione Lazio, un cicerone virtuale capace di guidare gli utenti all'interno di servizi e strutture presenti sul territorio. Questa l'ambizione di «Clinicum.it», portale d'accesso alla sanità romana e laziale, attivo da circa sei mesi, presentato ufficialmente la settimana scorsa a Roma nel corso del convegno «Health.net Le aziende sanitarie in rete» organizzato da «VoiNoiSalute» del Gruppo Acea.

Al centro dei lavori i dati dell'indagine condotta dal Centro studi in management sanitario (Cerismas) dell'Università Cattolica di Milano sull'utilizzo di Internet da parte delle aziende sanitarie pubbliche e private e in particolare la situazione del Lazio.

Una valutazione che secondo gli autori della ricerca - Stefano Baraldi e Massimo Memmola - vede le aziende laziali «sotto la media italiana e comunque ben lontane dal top: insomma rimandate a settembre». «Spazi web di tipo tradizionale, con informazioni ma poveri di servizi e spesso strutturati in modo caotico» le carenze principali rilevate dai ricercatori.

In particolare, nella Regione il 92% delle Asl possiede uno spazio on line, contro il 100% degli ospedali e degli Irccs, il 75% dei policlinici universitari e solo il 23% delle strutture private. Fra i punti deboli i servizi on line e l'interazione virtuale: se il 5-10% delle strutture laziali consente di effettuare prenotazioni e reclami in rete, meno del 5% offre la possibilità di pagare on line le prestazioni e di ottenere referti a distanza. Vanno meglio i consulti via web (5-10%) e la diffusione in rete di bande e gare d'appalto (5-10%).

È anche a queste carenze che «Clinicum.it» - realizzato in collaborazione con il Parco Scientifico S. Raffaele di Roma - punta a fornire



risposte, agendo da piattaforma comune per tutte le aziende che vorranno inserire contributi informativi, accesso a percorsi terapeutici virtuali, schede sull'attività svolta.

Già presenti in rete e costantemente aggiornati glossari medici e sanitari, indirizzari, notizie e approfondimenti, recapiti di associazioni di volontariato, informazioni su prenotazioni on line e assistenza domiciliare.

«La Sanità del Lazio è in movimento - commenta Riccardo Fatarella, responsabile di VoiNoiSalute - e Internet può essere uno strumento di informazione utile per aggiungere l'appropriatezza delle prestazioni: un obiettivo importante, che si raggiunge indirizzando le richieste dei cittadini nella direzione giusta, proprio fornendo informazioni corrette sui servizi e le strutture».

E gli investimenti sono decisamente contenuti: secondo i dati forniti da Fatarella sono stati sufficienti circa 155mila euro per collegare tutti gli spazi web già esistenti e offrire finestre di dialogo alle associazioni di pazienti e di volontariato (100 quelle che figurano nell'indirizzario; circa una trentina quelle che già dispongono di uno spazio dedicato). Altissimo l'interesse riscosso dalla proposta che ha registrato - già nel corso dei lavori - l'avvio di nuovi rapporti di collaborazione con le principali aziende sanitarie della Regione. Mentre dalle associa-

zioni è giunta forte la richiesta della definizione di criteri etici locali per la certificazione dei contenuti informativi gestiti dal nuovo portale.

Una necessità condivisa anche dall'assessore alle Politiche sociali e promozione della salute del Comune di Roma, Raffaella Milano, che ha sottolineato la necessità di «garantire l'informazione sanitaria a 360 gradi, rispettando le necessità di linguaggio dei singoli utenti».

In altre parole continuando ad abbinare a Internet - «che può rappresentare a esempio il mezzo più adatto per l'avvio di attività di prevenzione indirizzate ai giovani e agli adolescenti, le fasce d'età più distanti dal Ssn» - l'attività di numeri verdi e centri d'ascolto più facilmente fruibili da parte degli anziani.

S.Tod.