



CERISMAS

Centro di Ricerche e Studi in Management Sanitario



LABORATORIO 2024 SUPPLY CHAIN MANAGEMENT

IL RAZIONALE

Negli ultimi anni la gestione della supply chain nel settore sanitario si è caratterizzata per una serie di innovazioni sia sul versante tecnologico che su quello dei modelli contrattuali ed organizzativi.

A livello tecnologico si parla, ad esempio, di:

- Automazione e robotica
- Big Data e Intelligenza Artificiale
- RFID (Radio Frequency Identification)
- Block Chain

A livello, invece, di modelli contrattuali ed organizzativi si registrano, almeno, due importanti trend:

1. La realizzazione di strategie di integrazione e partnership con i fornitori adottando formule quali (i) il conto deposito informatizzato; (ii) il VMI (Vendor Management Inventory) o (iii) la gestione in service;
2. La centralizzazione a livello sovra-aziendale o regionale degli acquisti e dei processi logistici.

Queste innovazioni possono portare enormi vantaggi in termini di efficienza ed efficacia dei processi logistici delle aziende sanitarie.

L'ideazione di questo laboratorio parte, però, dalla convinzione che l'effettiva realizzazione di questi benefici passa, necessariamente, dall'esistenza, all'interno delle nostre aziende sanitarie, di due elementi:

1. Conoscenza approfondita di fasi, attività e contenuti dei processi logistici;
2. Consapevolezza dell'impatto della logistica su diverse dimensioni quali: (i) sicurezza, tempestività ed appropriatezza dei processi di cura; (ii) carichi di lavoro; (iii) costi ed efficienza.

L'obiettivo di questo laboratorio, come sintetizzato nella figura sottostante, è, attraverso l'utilizzo di diversi strumenti, formare team aziendali capaci di governare i processi logistici e valutare l'impatto delle diverse possibili innovazioni logistiche ed organizzative.

Figura 1 – Strumenti ed obiettivi del laboratorio



IL PERCORSO

Come dettagliato in Figura 2 e 3, il percorso del Laboratorio si struttura su tre diversi momenti:

1. Una giornata di lezione in presenza (presso la sede del CERISMAS, Largo Gemelli 1, Milano) in cui saranno trattati, in particolare, i seguenti argomenti:
 - Fasi ed attività dei processi logistici
 - L'impatto della tecnologia sulla performance dei processi logistici
 - La gestione dei magazzini in un'ottica industriale
 - La creazione di un hub logistico
 - Le Partnership Pubblico Privato
2. Un'attività di benchmarking che si concretizza in tre diversi incontri (gestiti in modalità dual mode¹)
3. Una visita studio presso la ASL Romagna (magazzino centralizzato di Pievesestina e sistema di dose unitaria) ed una azienda industriale.

Figura 2 – Le tre fasi del Laboratorio Supply Chain sanitaria

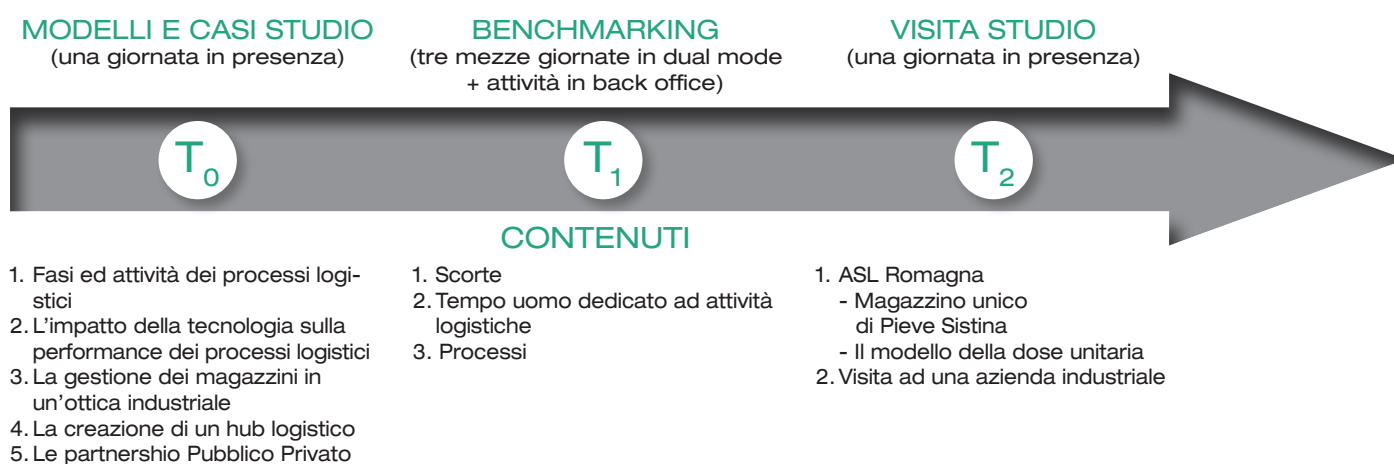


Figura 3 – Attività e timing del Laboratorio

● ATTIVITÀ	● TIMING
Giornata in presenza	Martedì 7 maggio
Raccolta dati nelle aziende	Maggio / Giugno
Incontro benchmarking processi logistici	Luglio
Incontro benchmarking carichi di lavoro	Settembre
Incontro benchmarking gestione scorte	Ottobre
Visita studio	Novembre

¹ La modalità *dual mode* significa che il partecipante, di volta in volta, può decidere se partecipare in presenza (presso la sede del CERISMAS) oppure da remoto attraverso la piattaforma di e-learning Blackboard.

L'OUTPUT E IL VALORE AGGIUNTO

Il valore aggiunto del Laboratorio CERISMAS sulla supply chain sanitaria si concretizza attraverso quattro diversi output:

1. Formazione finalizzata a fornire strumenti, conoscenze ed un approccio culturale fondamentali per il governo dei processi logistici aziendali;
2. Posizionamento dell'azienda nello studio di benchmarking con la produzione di un report power point;
3. Creazione di una community di logistici sanitari per un confronto continuo su modelli e prassi operative
4. Visita studio per conoscere l'implementazione di soluzioni innovative laddove le cose accadono.

I RICERCATORI CERISMAS E LE TESTIMONIANZE AZIENDALI

I ricercatori CERISMAS

Valeria Belvedere, professore associato di Economia e Gestione delle Imprese, Università Cattolica del Sacro Cuore

Maria Paola Caria, ricercatore CERISMAS

Viviana D'Angelo, ricercatore di Economia e Gestione delle Imprese, Università Cattolica del Sacro Cuore

Rossella Pellegrino, dottorando in "Management e Innovazione", Università Cattolica del Sacro Cuore e ricercatore CERISMAS

Stefano Villa, professore ordinario di Economia Aziendale e responsabile area operations CERISMAS.

Le testimonianze aziendali

AUSL della Romagna

Gianluca Prati, Responsabile Gestione Logistica e Magazzino Aziendale

ASST Grande Ospedale Metropolitano Niguarda

Alberto Russo, Direttore Amministrativo

Azienda Ospedaliera Sant'Orsola Malpighi

Diego Lauritano, Direttore S.C. Gestione Servizi & Operations

Gruppo San Donato (GSD)

Raffaele Esposito, Head of Supply Chain

CHI CERCHIAMO?

Il percorso proposto dal Laboratorio Supply Chain del CERISMAS è ideale per quelle aziende sanitarie che hanno colto la rilevanza strategica dei processi logistici ed hanno creato (o hanno intenzione di farlo) una squadra di persone preparate e capaci di governare – e non subire – i processi di innovazione tecnologica e organizzativa in questo ambito.

Ogni azienda iscritta al Laboratorio potrà iscrivere sino ad un massimo di quattro partecipanti.

In particolare, il laboratorio potrà essere di interesse a professionalità differenti che hanno un ruolo nel governo dei processi logistici all'interno delle aziende sanitarie, si pensa, in particolare, a figure quali:

Direttore sanitari

Direttori medici di presidio ospedaliero

Medici di direzione sanitaria

Farmacisti ospedalieri

Ingegneria Clinica

Direttore amministrativi

Responsabili acquisti e logistica

Direttori della funzione gestione operativa (operations manager)

Responsabili del controllo di gestione

Responsabile sistemi informativi



Centro di Ricerche e Studi in Management Sanitario



MODALITÀ DI ISCRIZIONE

L'adesione al Laboratorio 2024 - Supply Chain Management può avvenire su base aziendale ad un costo di 6.000 euro (+ IVA, se dovuta) consentendo la partecipazione di 4 professionisti per ciascuna azienda.

La quota di adesione comprende:

- la partecipazione agli incontri (in presenza e in dual mode);
- il report power point con il posizionamento aziendale rispetto allo studio di benchmarking;
- l'attivazione e gestione della piattaforma online di lavoro;
- il materiale didattico a supporto delle giornate di formazione.

Le aziende associate al CERISMAS potranno godere degli sconti garantiti alle aziende associate CERISMAS per i progetti di formazione: 15% per i soci ordinari e 25% per i soci sostenitori.

SCHEDA DI ISCRIZIONE

Laboratorio 2024 - Supply Chain Management

Modalità di iscrizione

Si prega di restituire la presente scheda compilata **entro il 28 marzo 2024** a: Segreteria CERISMAS - cerismas@unicatt.it

Partecipanti all'iniziativa (massimo quattro)

Referente aziendale			
Nome e Cognome		Posizione Aziendale	
Codice Fiscale		Telefono	
E-mail			
Altri partecipanti			
1			
Nome e Cognome		Posizione Aziendale	
Codice Fiscale		Telefono	
E-mail			
2			
Nome e Cognome		Posizione Aziendale	
Codice Fiscale		Telefono	
E-mail			
3			
Nome e Cognome		Posizione Aziendale	
Codice Fiscale		Telefono	
E-mail			

Quota di iscrizione aziendale

La quota di partecipazione è da ritenersi aziendale (e non individuale), in quanto **ogni azienda partecipante ha diritto a contribuire ai lavori facendovi partecipare sino a quattro persone (di cui uno si impegna ad essere il referente aziendale per il Laboratorio)**. È definita una quota aziendale pari a:

- per le aziende non associate: € 6.000 + IVA (se dovuta);
- per i soci ordinari: € 5.100 + IVA (se dovuta);
- per i soci sostenitori: € 4.500 + IVA (se dovuta).

Versamento della quota di iscrizione

Il versamento della quota di iscrizione può essere effettuato, a ricevimento fattura, tramite bonifico bancario, intestato a: CERISMAS – Largo Gemelli, 1 – 20123 Milano – c/c bancario n. 63431539 presso Banca Cariparma, Via Molino delle Armi, 23, Milano – IT53P0623009486000063431539.

SCHEDA DI ISCRIZIONE

Laboratorio 2024 - Supply Chain Management

Dati soggetto giuridico a cui inviare la fattura (a ricevimento del bonifico bancario)

Ragione sociale _____

Indirizzo _____

Città _____ (prov. _____) C.A.P. _____

Partita IVA _____

Codice Univoco Ufficio _____ Codice CIG _____

N. Ordine _____ Data Ordine _____ Cod. iPA _____

Email a cui inviare la fattura _____ Alla c.a. di _____

Data _____ Firma _____

PRIVACY

Informativa ai sensi del GDPR (UE 2016/679) e del D. Lgs 196/2003

I dati a Lei richiesti saranno trattati da CERISMAS, in qualità di Titolare del trattamento, nel rispetto delle disposizioni di cui al Regolamento UE 2016/679 ("GDPR") e del D. Lgs. 196/2003 ("Codice Privacy") e s.m.i.

La invitiamo a prendere visione dell'informativa privacy disponibile alla pagina www.cerismas.com, la quale fornisce informazioni più chiare e precise sul trattamento dei dati che la riguardano.

In relazione al trattamento dei miei dati personali per la finalità di cui alla lettera c) della suddetta informativa ("invio di comunicazioni promozionali e materiale informativo con modalità di contatto automatizzate e non automatizzate, aventi ad oggetto: iscrizione a corsi, seminari, eventi organizzati da CERISMAS e ai fini della valutazione del mio grado di soddisfazione"),

☐ presto il consenso ☐ nego il consenso

Data e Luogo _____

Firma _____

