



CERISMAS

Centro di Ricerche e Studi
in Management Sanitario

WORKSHOP

01-10-2026 - ore 17.00

ONLINE

II° APPUNTAMENTO

PARTECIPAZIONE GRATUITA

Dialoghi sul management: l'evoluzione degli strumenti di management raccontata dal campo

PRESENTAZIONE

E' una **iniziativa** proposta da CERISMAS al fine di promuovere la condivisione di esperienze concrete e buone pratiche tra organizzazioni sanitarie, in coerenza con la mission del nostro Centro.

Il **ciclo di webinar intende valorizzare le esperienze maturate sul campo nel mondo sanitario**, aprendo un confronto su temi manageriali di rilievo a partire da progetti di successo.

Ogni appuntamento offre una lettura operativa di specifici processi di innovazione manageriale, partendo dal problema affrontato, quindi analizzando la metodologia adottata, per arrivare fino ai risultati ottenuti e ai deliverable prodotti.

I progetti presentati sono il risultato di una collaborazione attiva tra il Centro e le aziende partner, a testimonianza di un approccio orientato alla generazione di un impatto concreto sui processi e sugli strumenti aziendali.

Gli incontri, erogati online, si configurano come spazi di apprendimento condiviso e di contaminazione tra esperienze.

II° APPUNTAMENTO 1 OTTOBRE 2026

Pratiche d'ascolto: costruire metodologie di partecipazione e ingaggio dirette al personale nelle aziende sanitarie

Il seminario si concentra su tre specifici temi:

- ➔ La gestione dell'ascolto attivo delle esigenze del personale
- ➔ La proposta di una metodologia per "mobilitare intelligenza collettiva": il World Café
- ➔ La raccolta di aspettative e proposte per il miglioramento della vita lavorativa

PROGRAMMA SINTETICO

La partecipazione è gratuita.

L'evento sarà fruibile
esclusivamente ONLINE, previa
registrazione al link dedicato:
[LINK MODULO ISCRIZIONI](#)

Le iscrizioni dovranno essere
effettuate entro le ore 12.00 del
01/10/2026

La Segreteria CERISMAS invierà la
conferma di partecipazione e il link
per il collegamento.

Ore 16.50 - Avvio diretta online

Ore 17.00 - Saluti istituzionali

Antonella Cifalinò, Direttore CERISMAS

Paola Sacco, Responsabile Area Progetti CERISMAS

Ore 17.10 - Relazione introduttiva

Costruire pratiche di ascolto nelle organizzazioni sanitarie

Interviene: **Mara Gorli**

Professoressa Ordinaria di Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni, Università Cattolica di Milano - Ricercatrice e formatrice CERISMAS

Ore 17.35 - Discussione di esperienze sul campo

Dall'ascolto alla costruzione del dato per orientare la strategia

Interviene: **Mariangela Vitone**

Direzione Risorse Umane e Segreteria Generale Ospedale di Sassuolo S.p.A.

Un modello applicato di partecipazione attraverso il World Café

Interviene: **Irene Mongelli**

Responsabile Gestione e Organizzazione del Personale, Ospedale di Sassuolo S.p.A.

Ore 18.20 - Q&A

Ore 18.30 - Chiusura

Per informazioni: CERISMAS - email: cerismas@unicatt.it - www.cerismas.com

Per iscrizioni: [LINK MODULO ISCRIZIONI](#)