



CERISMAS

Centro di Ricerche e Studi in Management Sanitario



Workshop

27 novembre 2024
ore 17.00-18.30

ONLINE

**PRESENTAZIONE DELL'OSSERVATORIO CERISMAS
SULLA GESTIONE DEI PERCORSI DI EMERGENZA URGENZA**

“Cause e possibili soluzioni del sovraffollamento del Pronto Soccorso: che cosa ci dicono i dati dello studio benchmarking CERISMAS?”

Presentazione

In questo periodo la cronaca di tutti i giorni riporta una situazione di criticità nei Pronto Soccorso di tutta Italia: (i) lunghi tempi di attesa; (ii) personale medico ed infermieristico sotto stress; (iii) elevati tassi di abbandono e (iv) pazienti in barella in attesa di un posto letto a reparto. Va, però, detto che la situazione non è così critica in tutti i PS, esistono situazioni virtuose in cui il governo della gestione dei flussi dei pazienti risulta essere sicuramente meno problematico.

Questo seminario, aperto a tutte le persone interessate, rappresenta l'occasione per capire – a partire dai dati di uno studio di benchmarking realizzato da CERISMAS – cosa funziona e cosa no e per identificare le condizioni organizzative necessarie per poter implementare, con successo, cambiamenti nei modelli di organizzazione e gestione dei percorsi di emergenza e urgenza.

Durante il seminario, verrà anche presentato il progetto di CERISMAS di creare un Osservatorio sui percorsi di emergenza e urgenza. L'obiettivo dell'Osservatorio è di analizzare la gestione dei flussi dei pazienti a partire dal PS adottando una prospettiva di sistema e di processo che considera l'intero percorso del paziente, dall'arrivo in ospedale sino all'eventuale ricovero e alla fase finale di dimissione.

Intervengono:

Stefano Villa, Responsabile Area Operations Management CERISMAS

Maria Paola Caria, Ricercatrice CERISMAS

Discutono:

Alessio Bertini, Direttore Dipartimento Interaziendale di Emergenza, Azienda USL di Bologna

Francesca Bravi, Direttore Sanitario, AUSL della Romagna

Alessia Brioschi, Direttore Centro Direzionale di Controllo, Azienda Sociosanitaria Ligure n. 4

Per iscriversi al seminario:

<https://www.eventbrite.it/e/biglietti-cerismas-osservatorio-sui-percorsi-di-emergenze-e-urgenza-1064326963599>

Per saperne di più sull'Osservatorio:

<https://www.cerismas.com/component/content/article/244-osservatorio-cerismas-la-gestione-dei-percorsi-di-emergenza-urgenza-strumenti-di-analisi-e-soluzioni-progettuali?catid=95&Itemid=437>