



CERISMAS

Centro di Ricerche e Studi
in Management Sanitario

WORKSHOP

16.06.2026 – ore 14.00

Dual Mode

Aula G.005 Cripta Aula Magna

Università Cattolica del Sacro Cuore

Largo Gemelli 1, Milano

Benchmarking CERISMAS 2025/26

Analisi dei processi nella gestione delle visite ambulatoriali

PRESENTAZIONE

Il Workshop intende presentare e discutere i risultati del **progetto di benchmarking** che CERISMAS sviluppa con frequenza annuale su un tema organizzativo e gestionale di rilievo per le aziende associate.

Quest'anno il tema scelto – **la gestione delle visite ambulatoriali** – è sicuramente un aspetto rilevante e critico, considerato che i lunghi tempi di attesa rappresentano una seria minaccia per l'equità e la sostenibilità complessiva del nostro SSN.

Il workshop è l'occasione per condividere i principali risultati di uno studio di benchmarking realizzato con il coinvolgimento di 41 aziende associate a CERISMAS.

In particolare, lo studio ha affrontato **quattro diverse tematiche**:

ASSETTI ORGANIZZATIVI - Come si caratterizzano ruoli, obiettivi e livelli di responsabilità rispetto al governo delle piattaforme ambulatoriali?

APPROPRIATEZZA - Con quali strumenti e con quale efficacia viene governata la domanda?

OPERATIONS - Come viene programmato l'utilizzo della capacità produttiva? Esistono margini per migliorare la produttività delle piattaforme ambulatoriali?

TECNOLOGIA - Soluzioni tecnologiche e IA possono aiutare il governo della domanda e l'efficientamento dei processi?

PROGRAMMA ANALITICO

Ore 13.30 - Registrazione dei partecipanti e welcome coffee

Ore 14.00 - Saluti e introduzione ai lavori

Antonella Cifalinò, Direttore CERISMAS

Paola Sacco, Responsabile Area Progetti CERISMAS

Ore 14.10 - Presentazione dei risultati dello studio di Benchmarking

Intervengono: **Valeria Belvedere, Maria Paola Caria, Giulia Interlandi, Isabella Querci, Stefano Villa**, CERISMAS

Ore 14.30 - Gli assetti organizzativi

Interviene: **Roberta Bellini**, Direttore Area Sviluppo Strategico e Innovazione Organizzativa, Azienda Ospedaliera Universitaria di Alessandria

Ore 15.00 - Il governo dell'appropriatezza

Interviene: **Fabio Marani**, Responsabile Percorsi Ambulatoriali e Libera Professione, Ospedale di Sassuolo

Ore 15.30 - La gestione delle operations

Intervengono: **Caterina Bianciardi**, Direttore Direzione Operativa, AOU Sant'Orsola Malpighi di Bologna; **Nicholas Rossetti**, Direttore Gestione Operativa e Committenza, AUSL di Piacenza

Ore 16.00 - La tecnologia e i sistemi di IA

Interviene: **Christine Rollandin**, SC Governo Clinico e Medicina Preventiva, Ospedale Regionale "U. Parini", Azienda USL della Valle d'Aosta

Ore 16.30 - 17.15 - TAVOLA ROTONDA

Introduce e modera: **Stefano Villa**, Responsabile Area Ricerca CERISMAS

Intervengono: **Giuliana Bensa**, Direttore Amministrativo ASST Santi Paolo e Carlo; **Luca Armanaschi**, Direttore Amministrativo, Azienda Sanitaria dell'Alto Adige; **Maria Teresa Montella**, Direttore Generale, Fondazione IRCCS Istituto Nazionale dei Tumori di Milano; **Paolo Parente**, Direttore Ufficio Assistenza Distrettuale e Strutture Intermedie, Direzione regionale salute e integrazione sociosanitaria, Area Rete integrata del Territorio, Regione Lazio

La partecipazione è gratuita.

L'evento sarà fruibile in Dual Mode, sia on line sia in presenza nella sede di Milano dell'Università Cattolica del Sacro Cuore, Largo Gemelli 1.

Le iscrizioni dovranno essere effettuate entro le ore 12 del giorno 11/06/2026

La Segreteria CERISMAS invierà la conferma di partecipazione, previa registrazione al link dedicato:

LINK ISCRIZIONI

Per informazioni: CERISMAS - email: cerismas@unicatt.it - www.cerismas.com

Per iscrizioni: LINK ISCRIZIONI